

修理依頼書

受付日:

修理店様ご記入欄

返送先住所	故障・不具合が判明した日
フリガナ 〒	
修理依頼内容 ※詳しく記載ください 【詳細】	パスワード (必須) タッチ不良・表示不良・落下などの衝撃・充電時・水没・起動不良・原因不明・その他() ● ● ● ● ● ● ● ● ●
機種(IMEI)・修理歴	端末について
機種:(IMEI:) 修理箇所:	通常使用希望・データのみ復旧希望
AppleID / GoogleID (任意)	配達時間指定
ID: パスワード:	午前・午後・()

【免責・注意事項】

- ◆ 基板修理の保証期間は、修理箇所のみ3ヶ月ございます。水没端末は保証対象外です。
- ◆ 平均納期は3日ですが、水没や破損状況により納期を延長させていただく場合がございます。
- ◆ お客様都合のキャンセルの場合は、如何なる理由でも応じることができず、調査費用と送料をご請求いたします。
- ◆ 端末内部のデータには基本的に触れることはできませんが、動作確認の際に必要な場合がございます。
- ◆ 端末ロック（パスコード、パターン等）が不明の状態でも修理は可能ですが、最小限の動作確認のみ行います。動作確認後の不具合について弊社は一切の責任を負いません。
- ◆ 基板修理歴がある場合は、端末内部の状態により追加料金が発生する場合がございます。
- ◆ 端末の破損状態により、症状が悪化する場合がございます。
- ◆ 分解修理に伴い、状況により修理依頼箇所以外に不具合が発生した場合において、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- ◆ 修理時のデータ紛失/破損は、一切の責任を負いかねます。事前のバックアップをお勧めします。
- ◆ 運送中の事故、初期診断・修理過程で生じた部品破損・故障について、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- ◆ 水没修理の復旧の定義は、電源が入り、タッチ操作ができ、電波が入る状態（通話は対象外）に復旧した時点で修理代金が発生いたします。
- ◆ データ復旧をご依頼いただいた場合、データを取り出せる状態に端末が復旧または端末から外部メモリなどにデータが取り出せた時点で修理成功となり、端末の動作保証はございません。
- ◆ カメラ、近接センサー・ネジ等の既存部材が破損や劣化により、再利用できない場合がございます。
- ◆ 基板修理によりメーカー保証等の対象外となる場合がございます。
- ◆ 保証期間内は無償で再修理が可能ですが、弊社への発送時に発生する送料はお客様ご負担となります。
- ◆ 弊社修理後、お客様にて分解・部品交換を行った場合は、その時点で上記の保証は終了いたします。
- ◆ 今後のOSアップデートによる、システム由来の不具合については一切の責任を負いかねます。
- ◆ 依頼端末の利用者が第三者である場合に端末利用者に本サービス利用の同意を得ていることを保証して頂きます。第三者の同意が得られておらず、本サービス利用に関してお客様と第三者との間で生じた紛争などについては、弊社は一切の責任を負いません。

上記免責事項にご了承頂ける場合、ご署名願います。

※ご了承頂けない場合、修理をお受けすることができません。

【お客様の個人情報の取り扱いについて】

修理におけるお客様の個人情報は、主に修理およびその確認、お問合せへの対応に使用し、厳重に管理を行い、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはありません。

ご署名 (フルネームでお願い致します)