

修理依頼書

会員番号：

受付日：

返送先住所		故障・不具合が判明した日	
フリガナ			
〒			
修理依頼内容 ※詳しく記載ください		パスワード (必須)	
タッチ不良・表示不良・落下などの衝撃・充電時・水没・起動不良・原因不明・その他() 【詳細】			
機種(IMEI)・修理歴		端末について	
機種： (IMEI:) 修理箇所：		通常使用希望・データのみ復旧希望	
AppleID / GoogleID (任意)		配達時間指定	
ID： パスワード：		午前・午後・()	
バッテリー検査： ☐ 希望する / ☐ 希望しない		☐ 再修理依頼	

【免責・注意事項】

- ◆ 基板修理の保証は修理箇所のみ3ヶ月間です（水没端末は保証対象外）。
- ◆ 平均納期は約3日ですが、状態により延長する場合があります。
- ◆ お客様都合のキャンセルは不可とし、調査費用および送料をご請求します。
- ◆ 修理時、動作確認のため端末データに触れる場合があります。
- ◆ 端末ロック不明でも修理は可能ですが、最小限の動作確認のみ行い、確認後の不具合は保証対象外です。
- ◆ 過去に基板修理歴がある端末や破損状態により、追加料金や症状悪化が生じる場合があります。
- ◆ 分解修理に伴い、依頼箇所以外に不具合が発生した場合でも責任は負いません。
- ◆ 修理過程でのデータ消失・破損、輸送中の事故、部品破損について一切の責任を負いません。
- ◆ 水没修理は「電源が入り、タッチ操作・電波受信が可能な状態」になった時点で修理成功とし、料金が発生します（通話は対象外）。
- ◆ データ復旧は、データが取り出せた時点で成功とし、端末動作の保証はありません。
- ◆ 既存部品（カメラ、センサー枠、ネジ等）は再利用できない場合があります。
- ◆ 基板修理によりメーカー保証の対象外となる場合があります。
- ◆ 保証期間内の再修理は無償ですが、送料はお客様負担です。
- ◆ 修理後にお客様自身で分解・部品交換を行った場合、保証は終了します。
- ◆ OSアップデートによる不具合については責任を負いません。
- ◆ 第三者所有・利用の端末の場合、利用者の同意を得ているものとし、同意不足によるトラブルの責任は負いません。
- ◆ 個人情報修理および対応目的のみに使用し、適切に管理します。お客様の同意なく第三者へ提供・開示することはありません。

上記免責事項にご了承頂ける場合、ご署名願います。

お客様名：	店舗担当者名：
-------	---------

動作確認表

No.	項目	依頼者発送前	修理業者
1	電源ボタン	☐	☐
2	音量ボタン	☐	☐
3	タッチ操作	☐	☐
4	アウトカメラ	☐	☐
5	インカメラ	☐	☐
6	バックライト	☐	☐
7	イヤースピーカー	☐	☐
8	ラウドスピーカー	☐	☐
9	近接センサー	☐	☐
10	録音・マイク	☐	☐
11	ホームボタン	☐	☐
12	指紋認証・顔認証	☐	☐
13	充電反応	☐	☐
14	ワイヤレス充電	☐	☐
15	Wi-Fi	☐	☐
16	Bluetooth	☐	☐
17	SIM読込	☐	☐
18	事前チェック不可	☐	☐

※「依頼者発送前」は依頼者による自己申告内容です。端末状態により事前確認できない項目があります。