

修理依頼書

会員番号：

受付日：

返送先住所	故障・不具合が判明した日
フリガナ 〒	
修理依頼内容 ※詳しく記載ください	パスワード (必須)
タッチ不良・表示不良・落下などの衝撃・充電時・水没・起動不良・原因不明・その他 【詳細】	● ● ● ● ● ● ● ● ●
機種(IMEI)・修理歴	端末について
機種： (IMEI:) 修理箇所：	通常使用希望・データのみ復旧希望
AppleID / GoogleID (任意)	配達時間指定
ID： パスワード：	午前・午後・()
バッテリー検査： <input type="checkbox"/> 希望する / <input type="checkbox"/> 希望しない	<input type="checkbox"/> 再修理依頼

【免責・注意事項】

- ◆ 基板修理の保証は修理箇所のみ3ヶ月間です（水没端末は保証対象外）。
- ◆ 平均納期は約3日ですが、状態により延長する場合があります。
- ◆ お客様都合のキャンセルは不可とし、調査費用および送料をご請求します。
- ◆ 修理時、動作確認のため端末データに触れる場合があります。
- ◆ 端末ロック不明でも修理は可能ですが、最小限の動作確認のみを行い、確認後の不具合は保証対象外です。
- ◆ 過去に基板修理歴がある端末や破損状態により、追加料金や症状悪化が生じる場合があります。
- ◆ 分解修理に伴い、依頼箇所以外に不具合が発生した場合でも責任は負いません。
- ◆ 修理過程でのデータ消失・破損、輸送中の事故、部品破損について一切の責任を負いません。
- ◆ 水没修理は「電源が入り、タッチ操作・電波受信が可能な状態」になった時点で修理成功とし、料金が発生します（通話は対象外）。
- ◆ データ復旧は、データが取り出せた時点で成功とし、端末動作の保証はありません。
- ◆ 既存部品（カメラ、センサー枠、ネジ等）は再利用できない場合があります。
- ◆ 基板修理によりメーカー保証の対象外となる場合があります。
- ◆ 保証期間内の再修理は無償ですが、送料はお客様負担です。
- ◆ 修理後にお客様自身で分解・部品交換を行った場合、保証は終了します。
- ◆ OSアップデートによる不具合については責任を負いません。
- ◆ 第三者所有・利用の端末の場合、利用者の同意を得ているものとし、同意不足によるトラブルの責任は負いません。
- ◆ 個人情報は修理および対応目的のみに使用し、適切に管理します。お客様の同意なく第三者へ提供・開示することはありません。

上記免責事項にご了承頂ける場合、ご署名願います。

ご署名

動作確認表

No.	項目	依頼者発送前	修理業者
1	電源ボタン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	音量ボタン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	タッチ操作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	アウトカメラ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	インカメラ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	バックライト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	イヤースピーカー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	ラウドスピーカー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	近接センサー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	録音・マイク	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	ホームボタン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	指紋認証・顔認証	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	充電反応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	ワイヤレス充電	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Wi-Fi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Bluetooth	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	SIM読み込み	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	事前チェック不可	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※「依頼者発送前」は依頼者による自己申告内容です。端末状態により事前確認できない項目があります。