

基板修理・代行修理 保証規定 (HWテクノロジー 提携 : Keisin / FYL)

本保証規定は、KeisinおよびFYLを通じてご依頼いただいた修理品について、修理後の故障発生時に適用される保証内容および免責事項を明記したものです。

1. 保証内容

修理完了後、下記の保証期間内に正常な使用状態で自然故障が発生した場合、本保証規定に基づき無償で再修理を行います。

- ・基板修理（通常）：修理箇所に限り3ヶ月間
- ・基板移植：修理箇所に限り1ヶ月間

保証はあくまで「自然故障の場合」に限定されます。

動作保証の範囲は「ご依頼いただいた修理箇所」に限ります。

2. 保証対象外（重要）

下記のいずれかに該当する場合、保証対象外となります。

1. 水没により故障した修理品（復旧後を含む）
2. 落下・衝撃・水没等、お客様の過失や事故による破損・故障
3. ご依頼内容以外の動作に関する不具合
4. 修理後にお客様ご自身で分解・部品交換を行った場合
5. データ復旧依頼時、データが取り出せた時点で修理完了となり、端末の動作保証は対象外
6. 端末ロック（パスコード／パターン等）が不明の状態でご依頼いただいた場合の動作保証
7. メーカー保証・キャリア保証の対象外となったことに起因する不具合
8. OSアップデート・システム更新による不具合
9. アクティベーションロック・MDMロック等が原因で使用不可となった場合
10. SIMカード・ケース・保護フィルム・ステッカー等の付属品の紛失・破損
11. 第三者（端末利用者など）との間における同意取得不足に起因するトラブル
12. 修理不可判定後の状態悪化（初期状態の損傷による不可避な悪化）
13. 運送中の事故・破損（配送業者の補償範囲外の場合）

3. 免責事項・注意事項

修理をご依頼される場合、以下の免責事項にご同意いただいたものとみなします。

（1）修理過程におけるリスク

分解・基板修理の性質上、作業中にご依頼箇所以外の不具合が新たに発生する可能性がございます。これらに対し当店は責任を負いかねます。

修理歴のある端末・水没端末・破損が著しい端末は、基板状態により追加料金が発生する場合があります。

破損した部材（カメラ留め枠・ネジ・パーツ等）は再利用できない場合があります。

(2) データについて

修理時のデータ損失・破損については一切保証できません。事前のバックアップを強く推奨いたします。

データ復旧サービスは、データの取り出しに成功した時点で作業完了扱いとなります。端末の機能回復は保証対象に含まれません。

(3) 納期・キャンセルについて

平均納期は3日ですが、破損状態・水没・部品調達により延長する場合があります。

お客様都合のキャンセルはお受けできません。調査費用および返送料をご請求いたします。

(4) 動作確認について

端末ロック（パスコード等）が不明な場合は最小限の動作確認のみを行います。その後発生した不具合については責任を負いません。

(5) 運送中の破損について

運送途中の事故による破損・故障については、配送業者の補償範囲外の場合、当店は責任を負いません。

(6) 保証対応時の送料

保証期間内の再修理は無償ですが、当店への発送時に発生する送料はお客様のご負担となります。

4. 個人情報の取り扱い

お預かりした個人情報は、修理業務およびお問い合わせ対応のみに使用し、お客様の同意なく第三者に提供・開示することはありません。適切な管理のもと安全に取り扱います。

5. 同意確認

上記の保証規定および免責事項にご同意いただけない場合、修理をお受けすることはできません。