**修理依頼票は1台につき1枚必要です**
**添付されていない場合は修理せずご返却いたします**

# クレイツ・ホリスティック　修　理　依　頼　票

ご依頼日　20　　年　　月　　日

フリガナ

必須 **店舗様名**　　様

必須 **店　舗　様**
**電 話 番 号**

**ご利用の状況**

必須 ☐ **店舗様所有**

☐ **スタッフ様所有**　**お名前**　　様

☐ **お客様所有**　**お名前**　　様

必須 **店　舗　様**　〒
**ご　住　所**

必須 **ご返却先**　☐ ご住所と同じ　☐ ご住所と異なる

**※店舗様名・住所と異なる場合はご記入ください**
**ご 返 却 の**
**住所・名前**　〒

| | |
|---|---|
| **製 品 種 別** | ドライヤー　ヘアアイロン　その他 |
| **型　　名** | |
| **ご 購 入 日** | 20　　年　　月　　日 |
| **お 預 か り 添 付 品**（チェックリスト） | ☐ 保証書　購入日/販売店の確認できないものは保証の対象外となります。<br>☐ 購入明細書・領収書<br>☐ ドライヤーノズル　☐ ブラシアタッチメント<br>☐ （　　）<br>☐ （　　） |

| **不具合の内容をできるだけ詳しくご記入ください** |
|---|
| **頻　　度**　☐ 常に　☐ 頻繁に　☐ 時々 |
| ☐ （　　） |
| **症　　状** |
| |
| |
| **備　　考** |
| |

【記入例】

**修　理　依　頼　票**

ご依頼日 20 ○○ 年 ○ 月 ○ 日

フリガナ ビヨウシツ クレイツ

必須 **店舗様名** 美容室 クレイツ 様

必須 **店舗様電話番号** ○○-○○○○-○○○○

ご利用の状況

必須 ☑ **店舗様所有**

☐ **スタッフ様所有**　**お名前**　様

☐ **お客様所有**　**お名前**　様

必須 **店舗様ご住所** 〒 105-0004 東京都港区新橋 ○-○○-○○　○○ビル ○階

必須 **ご返却先** ☑ ご住所と同じ　☐ ご住所と異なる

**※店舗様名・住所と異なる場合はご記入ください**
**ご返却の住所・名前** 〒

| | |
|---|---|
| **製品種別** | ドライヤー　ヘアアイロン　その他 |
| **型名** | HCD-G07CB |
| **ご購入日** | 20 ○○ 年 ○ 月 ○ 日 |
| **お預かり添付品**（チェックリスト） | ☐ 保証書　購入日/販売店の確認できないものは保証の対象外となります。<br>☐ 購入明細書・領収書<br>☑ ノズル　☐ アタッチメント<br>☑ （化粧箱）<br>☐ （　　） |

| **不具合の内容をできるだけ詳しくご記入ください** |
|---|
| **頻　度**　☐ 常に　☐ 頻繁に　☑ 時々 |
| ☐ （　　） |
| **症　状** 温風が出なくなる。 |
| 電源をオン・オフすると |
| 一旦改善するが再発する。 |
| **備　考** |

スタッフ様が個人で所有されている製品や、お客様からお預かりした製品を修理にご依頼いただく場合は、それぞれ**所有者様のお名前**をご記入ください。

ディーラー様を通じて修理をご依頼いただいた場合など、**ご返却先が店舗様と異なる場合**は【ご住所と異なる】にチェックを入れ、ご返却先のご住所・会社名などをご記入ください。

型名は製品本体に刻印されています。
確認方法は**本紙裏面に記載**しておりますので、お間違いのないようにご記入ください。

こちらのQRコードからもご確認いただけます。

お預かり時、症状が確認されない場合があります。
どのようなときに、どのような不具合が起きるかを**できるだけ詳細に**ご記入ください。
・時々ファンからカラカラ音がする
・常に特定のランプが点滅して動かない
・温風で使用していると電源が切れる　など

- 本依頼票は保証内無償・保証外有償いずれも**修理のみ**の対応となります。
- 有償修理は特定の製品を除き定額制を採用しております。（正常な使用状態に限る）
  お見積りは致しませんのご了承ください。
- 保証期間中であっても以下の場合は有償修理となります。
  ・保証書や領収書等の添付がない場合　・保証書に購入日や販売店の記入、押印がない場合
  ・製造番号と保証書が一致しない場合　・落下、衝撃、水濡れ等により故障や損傷が生じた場合
  ・他機器に起因する故障、正常ではない使用方法で生じた故障など

# 修理依頼票は１台につき１枚必要です
# 添付されていない場合は修理せずご返却いたします

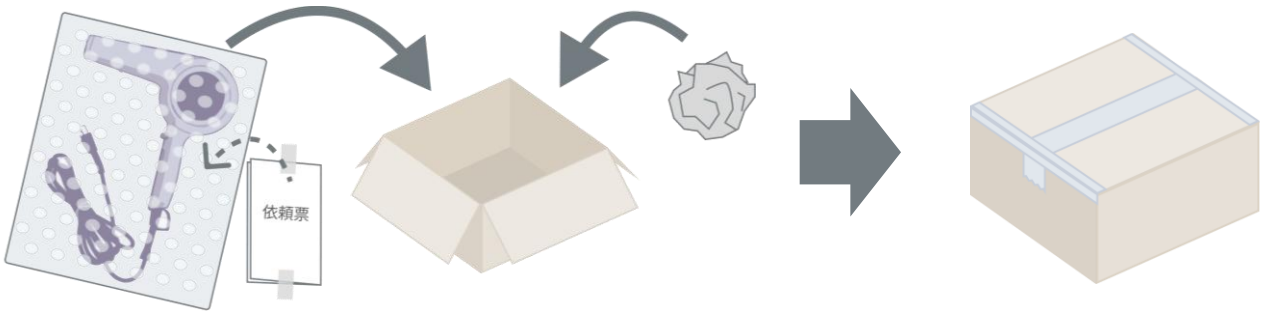
## 修理品の送りかた

### 1. 発送前の準備

**ご用意いただくもの**

- 不具合が生じている製品
- 修理依頼票　※1 台につき 1 枚必要です
- 送付用の丈夫な箱（ダンボール箱など）
- 不具合に関連する付属品（ノズルなど）
- 保証書や領収書（保証期間内の場合）
- クッション性のある梱包材、緩衝材、新聞紙など

### 2. 梱包




① 修理依頼品が傷つかないようにビニール袋やクッション性のある梱包材で包み、
修理依頼票・保証書を輪ゴムやテープでしっかりと固定してください。
※ 複数台依頼される場合は製品ごとに分けて梱包し、それぞれに修理依頼票・保証書を固定してください。
※ 製品と修理依頼票・保証書が一致しているか、ご確認をお願いします。

② 送付用の箱に①で用意した製品を入れ、箱の中で動かないよう新聞紙や緩衝材で隙間なく詰めてください。
※ 複数台発送される場合は、製品同士がぶつからないよう箱詰めしてください。

③ 輸送中に箱から製品が飛び出さないようにしっかりとテープで封をしてください。

### 3. 発送

**◆送り先変更の案内通知**
**2026 年 3 月以降、修理品の送り先が変更となります。**
**送り間違いのないようお願いいたします。**

下記の住所に**佐川急便**の**着払い**でお送りください。

**修理品の発送先**

〒283-0062 千葉県東金市家徳南桜田 291-1
（株）クレイツ修理センター
電話番号（コスモ長岡オフィス）：0120-35-2109

**型名は製品本体に刻印されています。**
**お間違いのないようにご記入ください。**



■ **着払い**は**佐川急便のみ**ご利用いただけます。
■ 佐川急便以外の着払いでお届けになった場合、**税抜 1,100 円**の**手数料**をいただきます。
■ お預かりした製品は有償・無償問わず**修理**でのご対応となります。
■ 点検等、ご不明な場合は担当セールスまでご連絡ください。

### 4. 修理とご返却について

■ 修理料金は**製品別の定額制**となっております。**お見積りは致しません**のでご了承ください。
■ 2 台以上お預かりする場合は、製品によりご返却日が異なる可能性があります。