

日本デコラックス(株)
ECサービス会員様向け
ECサイトご利用マニュアル

URL <https://shop.decoluxe.co.jp/>

※ご利用マニュアルの最新版は、ログイン後のTOPページのメニューバー「ご利用マニュアル」から ご確認いただけます。

20251015版

目次

1.ご利用の準備	・・・p.4
2.ご注文の流れ	・・・p.14
3.マイページの機能	・・・p.32
4.こんなときは.....	・・・p.37

カート

カートは空です

カテゴリ

カタログ

化粧板

フィレンツェエコ

メラバイオ

バックカー

バイオマール(DXV)

各種資料

不燃メラミン化粧板

パニート

モザイク

装飾部材

施工部材

ケミカルアンカー

各種資料

扉・カウンター

バイオマールカウンター
(MC)

パニート扉

メラミン
化粧板

バイオマール®
バイオマール® カウンター
メラバイオ®
FIRENZE eco

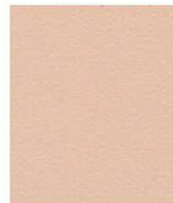
—— カタログ請求はこちら ——



閲覧履歴



DL-339TS



DL-339TS



DL-339TS



FX-711G(パールグ
レー)



FX-3421G(マーキュ
リーホワイト)

上部に画面と操作部分を 赤枠 で囲い表示、
下部に操作内容を記載いたします。

1.ご利用の準備

会員登録不要で各種カタログ、カットサンプル、資料が無料で請求できます。



パスワードをお忘れの方

商品一覧

ご利用案内

お問合せ

カートを見る

マイページ

カート

カートは空です

カテゴリ

カタログ

化粧板

フィレンツェエコ

メラバイオ

パッカー

バイオマール(DXV)

各種資料

不燃メラミン化粧板

パニート

モザイク

装飾部材

施工部材

ケミカルアンカー

各種資料

メラミン
化粧板



バイオマール®
バイオマール® カウンター
メラバイオ®
FIRENZE eco

—— カタログ請求はこちら ——



閲覧履歴



ご利用の準備として、パスワード変更を行います。

日本デコラックス ECサイト(<https://shop.decoluxe.co.jp/>)
へアクセスして下さい。

※Internet Explorerはサポートが終了しているブラウザのため、正しく動作しないことがあります。EdgeやGoogle Chrome等をご使用ください。

カート

カートは空です

カテゴリ

カタログ

化粧板

フィレンツェエコ

メラバイオ

バックカー

バイオマール(DXV)

各種資料

不燃メラミン化粧板

パニート

モザイク

装飾部材

施工部材

ケミカルアンカー

各種資料

扉・カウンター

バイオマールカウンター
(MC)

パニート扉

メラミン
化粧板

バイオマール®
バイオマール® カウンター
メラバイオ®
FIRENZE eco

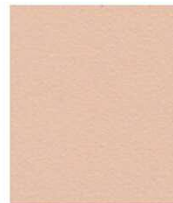
—— カタログ請求はこちら ——



閲覧履歴



DL-339TS



DL-339TS



DL-339TS



FX-711G(パールグ
レー)



FX-3421G(マーキュ
リーホワイト)

右上の赤枠部分に申込書に記載された会員IDとパスワードを入力してください。

アカウント発行 / ECサイト利用契約申込書

お客様記入欄

太枠内に申込内容をご記入の上、
利用規約・プライバシーポリシーをご確
認いただき、○をご記入ください。

申込日	2023/12/1					
申込内容	新規	☐	変更	☐	退会	←該当する手続きの右へ ○をご記入ください。
会社名	日本デコラックス株式会社					
担当者名	姓	日本		名	太郎	
郵便番号	480-0103					
住所	愛知県丹羽郡扶桑町 柏森前屋敷10					
電話番号	0587-91-3501					
メールアドレス	me-honbu@decoluxe.co.jp					
☐ 「ECサイト利用規約(別紙-1)」に同意します ☐ 「プライバシーポリシー(別紙-2)」に同意します						

左の口へ○をご記入くださ
い

以下弊社記入欄

得意先コード	00000	分類	化粧板
--------	-------	----	-----

	会員ID	パスワード
1	me-honbu@decoluxe.co.jp	XXXXXX

送付先：日本デコラックス（株）カスタマーセンター

e-mail：me-honbu@decoluxe.co.jp

会員IDとパスワードは申込書 の下部に記載しております。

※注意事項

1つの会員IDで、複数の端末への同時ロ
グインができる仕様となっておりますので、
同時ログインをしている際に複数の端末
で、同時にご注文操作は行わないように
してください。

同時にご注文操作を行ってしまうと、カー
ト内で複数端末でカートに入れたアイテ
ムが混ざってしまいます。

商品一覧
ご利用案内
お問合せ
カートを見る

マイページ

カート

カートは空です

カテゴリ

化粧板

フィレンツェエコ

メラバイオ

パッカー

バイオマーブル(DXV)

各種資料

扉・カウンター

バイオマーブルカウンター(MC)

パニート扉

パニートカウンター

各種資料

検索

検索

ログインしました。ようこそ カスタマーセンター化粧板 様

閲覧履歴

DL-339TS

DL-361TS

ケミカルアンカー カタログ

DLU-895M

DL-347M

化粧板 カタログ

DXV-7192W(ハニーチーク)

不燃メラミン化粧板 カタログ

NO IMAGE

パッカー(1.0mm厚)

DX-359TS(パッションレッド)

すべての閲覧履歴を見る

ランキング

1

2

3

ログインが完了すると「ログインしました。ようこそ OO様」と表示されます。右上の「マイページ」をクリックしてください。

化粧板確認用 カスタマーセンター化粧板 様

マイページ

注文履歴 お気に入り 発注リスト **会員登録情報** 配送先情報 設定 ログアウト

注文履歴

過去のご注文の一覧です。同じ注文内容で再発注を行うこともできます。

絞り込み

▼絞り込み条件

注文日	注文番号	注文総額	内訳	
2021年07月15日	16263457135	0円	DLU-895M/3×6	再発注
2021年07月14日	16262284095	0円	DLU-895M/3×6など全4件	再発注

2件中 1~2件目

「会員登録情報」をクリックしてください

		例) ○○ビル 301
メールアドレス (CC)	XXXX@decoluxe.co.jp	例) abc1@hoge.com, abc2@hoge.com
電話番号	0587-91-3501	
携帯番号	- -	
FAX番号	- -	
ホームページURL		例) http://www.example.com/
メールアドレス(連絡用)	必須	OOOO@decoluxe.co.jp
パスワード	☐ 変更しない ☒ 変更する 「英字 (小文字)」 「数字」を1文字以上含む、7文字以上で入力してください。 ※ 半角	
パスワード再入力		確認のためもう一度入力してください。

更新

パスワードを「変更する」に設定し、任意のパスワードを「パスワード」と「パスワード再入力」に入力してください。
入力完了後、「更新」ボタンをクリックしてください。

	例) ○○ビル 301
メールアドレス (CC)	XXXX@decoluxe.co.jp 例) abc1@hoge.com, abc2@hoge.com
電話番号	0587-91-3501
携帯番号	- -
FAX番号	- -
ホームページURL	例) http://www.example.com/
メールアドレス(連絡用) 必須	OOOO@decoluxe.co.jp
パスワード	☐ 変更しない ☒ 変更する 「英字（小文字）」「数字」を1文字以上含む、7文字以上で入力してください。※ 半角

申込時に登録したメールアドレス以外にも納期回答メールを受信したいアドレスがある場合は、メールアドレス(CC)にメールアドレスはカンマ「,」で区切ることで複数入力可能です。

例 : OOOO@decoluxe.jp, XXXX@decoluxe.jp

商品一覧	ご利用案内	お問合せ	カートを見る	マイページ
------	-------	------	--------	-------

化粧板確認用 カスタマーセンター化粧板 様

マイページ

注文履歴 | お気に入り | 発注リスト | 会員登録情報 | 配送先情報 | 設定 | ログアウト

注文履歴

過去のご注文の一覧です。同じ注文内容で再発注を行うこともできます。

絞り込み

▼絞り込み条件

注文日	注文番号	注文総額	内訳	
2021年07月15日	16263457135	0円	DLU-895M/3×6	再発注
2021年07月14日	16262284095	0円	DLU-895M/3×6など全4件	再発注

2件中 1~2件目

ご利用案内 | 利用規約 | サイトマップ | プライバシーポリシー

Copyright © 日本デコラックス ECサイト All Rights Reserved. Powered by Bcart ASP

パスワードの変更が完了したらトップページへ戻ってください。
ページ左上に弊社ロゴが出ている場合、ロゴをクリックすることでトップページへ戻ります。

2.ご注文の流れ

商品一覧
ご利用案内
お問合せ
カートを見る
マイページ

カート

カートは空です

1
カテゴリ

化粧板

フィレンツェエコ

メラバイオ

パッカー

バイオマーブル(DXV)

各種資料

扉・カウンター

バイオマーブルカウンター(MC)

パニート扉

パニートカウンター

各種資料

2
検索

ログインしました。ようこそ カスタマーセンター化粧板 様

閲覧履歴


DL-339TS


DL-361TS


ケミカルアンカー カタログ


DLU-895M


DL-347M


化粧板 カタログ


DXV-7192W(ハニーチーク)


不燃メラミン化粧板 カタログ


パッカー(1.0mm厚)


DX-359TS(パッションレッド)

▶すべての閲覧履歴を見る

ページ左側の①「カテゴリ」より、ご希望の商品カテゴリを選択、または②「検索」に製品名の一部を入力して検索ボタンを押してください。

※代理店様向け等の特別単価の設定があるお客様については、カテゴリの中から「高圧メラミン化粧板」「不燃メラミン化粧板」「ケミカルアンカー」等をクリックしていただきますと、設定のある代理店様名のフォルダが表示されますので、そちらの中の商品をご注文いただきますと、代理店様向け等の単価でご注文いただけます。

※通常とは異なる運送サービスの設定があるお客様についても、上記と同様の手順で該当の運送サービスを選択していただけます。

14

カート

カートは空です

カテゴリ

化粧板

フイレンツェエコ

メラパイク

パッカー

バイオマーブル(DXV)

各種資料

扉・カウンター

バイオマーブルカウンター(MC)

パニート扉

パニートカウンター

各種資料

検索

検索

全商品 > 化粧板

単色

DL-700M

サイズ

厚み 1.0mm

寸法 3×6 3×7 4×6 4×7 4×8 4×10

☆ お気に入りに追加する

内訳	販売価格 (単価 × 入数)	注文数
3×6	0円 (0円 × 1)	10 - +
3×7	0円 (0円 × 1)	0 - +
4×6	0円 (0円 × 1)	2 - +
4×7	0円 (0円 × 1)	0 - +
4×8	0円 (0円 × 1)	6 - +
フィルム付き 3×6	0円 (0円 × 1)	0 - +
フィルム付き 3×7	0円 (0円 × 1)	0 - +
フィルム付き 4×6	0円 (0円 × 1)	0 - +
フィルム付き 4×7	0円 (0円 × 1)	0 - +
フィルム付き 4×8	0円	0 - +

ご希望商品の注文数を入力してください。
 なお、商品ごとの単価を **青枠内** にてご確認ください。

POINT

表示されている商品が多い場合などは、ブラウザの検索機能(ショートカットctrl+Fなど)をご使用いただくと、スムーズに商品の検索が可能です。

バックカー

バイオマープル(DXV)

各種資料

扉・カウンター

バイオマープルカウンター(MC)

パニート扉

パニートカウンター

各種資料

検索

検索

内訳	販売価格 (単価 × 入数)	注文数
3×6	0円 (0円 × 1)	0 - + 追加済 10
3×7	0円 (0円 × 1)	0 - +
4×6	0円 (0円 × 1)	0 - + 追加済 2
4×7	0円 (0円 × 1)	0 - +
4×8	0円 (0円 × 1)	0 - + 追加済 6
フィルム付き 3×6	0円 (0円 × 1)	0 - +
フィルム付き 3×7	0円 (0円 × 1)	0 - +
フィルム付き 4×6	0円 (0円 × 1)	0 - +
フィルム付き 4×7	0円 (0円 × 1)	0 - +
フィルム付き 4×8	0円 (0円 × 1)	0 - +
カットサンプル	0円 (0円 × 1)	0 - +

カートに入れる

「カートに入れる」ボタンをクリックすると、
選択した商品が「追加済」となります。

カート

カートは空です

①

カテゴリ

化粧板

フィレンツェエコ ▼

メラバイオ ▼

パッカー

バイオマープル(DXV)

各種資料

扉・カウンター

バイオマープルカウンター
(MC)

パニート扉

パニートカウンター

各種資料

検索

検索

全商品 > 化粧板



単色

DL-700M

サイズ

厚み 1.0mm

寸法 3×6 3×7 4×6 4×7 4×8 4×10

☆ お気に入りに追加する

内訳	販売価格 (単価 × 入数)	注文数
3×6	0円 (0円 × 1)	0 - +
3×7	0円 (0円 × 1)	0 - +
4×6	0円 (0円 × 1)	0 - +
4×7	0円 (0円 × 1)	0 - +
4×8	0円 (0円 × 1)	0 - +
フィルム付き 3×6	0円 (0円 × 1)	0 - +
フィルム付き 3×7	0円 (0円 × 1)	0 - +

続けて商品を選択される場合は①「カテゴリ」より、ご希望商品をクリックし、p.15以降の手順を繰り返してください。
ご購入手続きへ進む場合は②「カートを見る」をクリック。

現在のカートの中身

ご注文1

商品内容	販売価格 (単価 × 入数)	注文数	小計
 DL-700M/3×6 品番: DL700M_1_3_6	0円 (0円 × 1)	10 - + 削除	0円
 DL-700M/4×6 品番: DL700M_1_4_6	0円 (0円 × 1)	2 - + 削除	0円
 DL-700M/4×8 品番: DL700M_1_4_8	0円 (0円 × 1)	6 - + 削除	0円

合計注文数: 18

商品総額 0円

数量変更・再計算

発注リストに登録

注文へ進む

ご注文商品に間違いがないことを確認し、「注文へ進む」をクリックしてください。
 なお、青枠内にて商品の増減・削除が可能です。

商品一覧

ご利用案内

お問合せ

カートを見る

マイページ

商品のご注文



ご注文内容

商品内容	販売価格 (単価 × 入数)	注文数	小計
 DL-700M/3×6 品番: DL700M_1_3_6	0円 (0円 × 1)	10	0円
 DL-700M/4×6 品番: DL700M_1_4_6	0円 (0円 × 1)	2	0円
 DL-700M/4×8 品番: DL700M_1_4_8	0円 (0円 × 1)	6	0円

合計注文数: 18

商品総額 0円

送料 別見積もり

注文総額 **0**

お客様情報

登録情報をご確認ください。登録情報の変更はマイページで行えます。

会社名

化粧板確認用

ページ最上部にご注文商品が表示されます。

配送情報

配送先を選択してください。 必須	☐ 上記の登録住所へ配送する ☒ 別住所へ配送する	
登録済みの配送先を選択	選択してください	配送情報をクリア
配送先 会社名 必須	〇X株式会社	例) 株式会社〇〇商事
配送先 部署名		例) 営業部
配送先 担当者 必須	ご担当者	例) 山田太郎
配送先 郵便番号 必須	480 - 0103	住所検索
配送先 都道府県 必須	愛知県	
配送先 市区町村 必須	丹羽郡扶桑町	例) 〇〇区
配送先 町域・番地 必須	柏森	例) 〇〇町3-24
配送先 ビル建物名など		例) 〇〇ビル 301
配送先 電話番号 必須	0587-91-3501	例) 03-0000-0000
配送先の保存	☐ 保存する	

送り先に関する情報をご入力ください。
「必須」と記載のない項目は必要に応じてご入力ください。

配送希望日	在庫状況等によりご希望納期に添えない場合はご連絡いたします。 選択されない場合は最短着明記にて手配いたします。 一部地域へは下記の通り配送リードタイムが発生します。 中1日…北海道、静岡県、香川県、福岡県福岡市（早良区・城南区・中央区は中2日かかる場合があります）、岡山県 中2日…愛媛県、九州地方 別途連絡…沖縄県・郡部・僻地 2021-07-28(水) ▼
配送希望時間	明記のみとなります。 選択されない場合は午前着明記となります。 弊社倉庫にてお引取りをされる場合は引取りを選択してください。 午前 ▼
送料	ご注文内容により運賃が発生する場合がございます。 ご注文確定後、弊社担当者が確認し運賃が発生する場合はご注文内容に運賃が追加されます。

ご注文情報

必要な項目をご入力ください。

物件名	某物件
貴社注文番号	12345-1

配送希望日、配送時間帯(午前・午後・引取り)

物件名、貴社注文番号を必要に応じてご入力ください。

在庫や運送便の都合により、ご希望の配送日に手配ができない場合はご連絡差し上げます。また、時間帯は明記のみとなります

ご注文情報

必要な項目をご入力ください。

物件名	某物件
貴社注文番号2	123456

連絡事項

	注意事項等ございましたら、ご入力ください。
--	--

確認画面へ進む

← カートに戻る

連絡事項があればご入力ください。
配送希望時間帯で「引取り」を選択された場合は、
引取りを希望される弊社倉庫または工場をご記入ください。
各項目への入力が完了したら「確認画面へ進む」をクリック。

配送情報

配送希望日	希望なし
配送希望時間	希望なし

ご注文情報

物件名	某物件
貴社注文番号2	123456
業種	
新着情報メールの配信	

設定の保存

	今回選択した決済方法と配送先を、いつも使う設定として保存しておくことができます。
	☐ 設定を保存する

①

ご注文を確定する

②

◀ 前に戻る

ご注文内容をご確認の上、変更点がなければ、

①「ご注文を確定する」をクリックしてください。

内容に変更がある場合は②「前に戻る」をクリックしてください

商品一覧	ご利用案内	お問合せ	カートを見る	マイページ
------	-------	------	--------	-------

カート

カートは空です

カテゴリ

化粧板

- フィレンツェエコ ▼
- メラバイオ ▼
- パッカー
- バイオマーブル(DXV)
- 各種資料

扉・カウンター

- バイオマーブルカウンター (MC)
- パニート扉
- パニートカウンター
- 各種資料

検索

ご注文完了

ご注文ありがとうございました。

ご注文ありがとうございます。
まもなくお客様控えのメールをお送りいたします。今しばらくお待ち下さいませ。

▶トップページに戻る

ご利用案内 | 利用規約 | サイトマップ | プライバシーポリシー

Copyright © 日本デコラックス ECサイト All Rights Reserved. Powered by Bcart ASP

これでご注文は完了です。
数分～十数分後にご登録いただいたメールアドレスへ
ご注文完了メールが送付されます。

差出人: 日本デコラックス カスタマーセンター [me-honbu@decoluxe.co.jp]
送信日時: 2021年7月27日 火曜日 20:10
宛先:
件名: 【日本デコラックス】ご注文受付のお知らせ【16273474093】

化粧板確認用
カスタマーセンター化粧板様

この度はご注文ありがとうございます。
ご注文を承りました。
ご注文番号は 16273474093 です。

詳細はマイページをご覧ください。
<https://shop.decoluxe.co.jp/mypage.php>

ご注文内容を確認後、弊社担当から改めてご連絡させていただきます。
今しばらくお待ち下さいませ。

日本デコラックス(株)
カスタマーセンター

[TEL:0587-91-3501](tel:0587-91-3501)
E-mail:me-honbu@decoluxe.co.jp

ご注文受付のお知らせメール

ご注文受付数分～十数分後にご登録いただきましたメールアドレスに送付されます。

このメールを送付した時点では商品はまだ手配されておりません。商品の手配完了後、別途納期回答メールを送付いたします。

差出人: 日本デコラックス ECサイト [me-honbu@decoluxe.co.jp]
送信日時: 2021年7月28日水曜日 9:35
宛先:
CC: customer@decoluxe.co.jp
件名: 【日本デコラックス】手配完了のお知らせ

化粧板確認用 カスタマーセンター化粧板 様

いつもご利用頂きまして誠にありがとうございます。
日本デコラックスでございます。

ご注文の手配が下記の通りに完了致しました。
ご不明な点がございましたらお問い合わせくださいませ。

お客様情報

会社名: 化粧板確認用
担当者: カスタマーセンター化粧板 様
郵便番号: 480-0103
住所: 愛知県丹羽郡扶桑町柏森前屋敷 1 0
メールアドレス:
電話番号: 0587-91-3501

注文内容

注文番号: 16273474093
注文日時: 2021-07-27 09:56:49
決済方法: 請求書払い
商品総額: 0 円
送料: 0 円

.....
注文総額: 0 円

配送先・商品情報

配送先 会社名: 化粧板確認用
配送先 担当者: カスタマーセンター化粧板 様
配送先 郵便番号: 480-0103
配送先 住所: 愛知県丹羽郡扶桑町柏森前屋敷 1 0
配送先 電話番号: 0587-91-3501
配送方法: 当社指定運送会社(化粧板)
配送希望日: 2021-07-28
送り状番号: 01234567890
発送日: 2021-07-29

[商品 1]

.....
商品名: DL-700M
セット名: 3×6
品番: DL700M_1_3_6
単価: 0 円
入数: 1

手配完了のお知らせメール

商品の手配が完了するとご登録いただいたメールアドレス宛に送付されます。

このメールには

- ・お客様(ご注文者様)情報
- ・ご注文内容
- ・配送先情報および出荷日
- ・ご注文商品
- ・お客様への連絡事項および着日
- ・物件名、貴社注文番号

が記載されております。

ご注文の控えとなりますので大切に保管いただきますようお願いいたします。

商品一覧	ご利用案内	お問合せ	カートを見る	マイページ
------	-------	------	--------	-------

化粧板確認用 カスタマーセンター化粧板 様

マイページ

注文履歴 | お気に入り | 発注リスト | 会員登録情報 | 配送先情報 | 設定 | ログアウト

注文履歴

過去のご注文の一覧です。同じ注文内容で再発注を行うこともできます。

絞り込み

▼絞り込み条件

注文日 注文番号 注文総額	内訳	
2021年07月27日 16273474093 0円	 DL-700M/3×6など全3件	再発注
2021年07月15日 16263457135 0円	 DLU-895M/3×6	再発注
2021年07月14日 16262284095 0円	 DLU-895M/3×6など全4件	再発注

3件中 1～3件目

ご利用案内 | 利用規約 | サイトマップ | プライバシーポリシー

ご注文履歴・内容は「マイページ」よりご確認可能です。
注文履歴画面より内訳をクリックすると、詳細画面へ移動します。

注文番号	16273474093
注文日時	2021-07-27 09:56:49
状況	新規注文
決済方法	請求書払い
ご注文情報	物件名: 某物件 貴社注文番号2: 123456
お客様への連絡事項	7/30着明記
注文総額	0円
計: 0円 商品総額: 0円 送料: 別見積	

配送情報

配送方法	当社指定運送会社(化粧板)
配送希望日 / 配送希望時間	2021-07-28
発送日	未発送 2021-07-29 (送り状番号: 01234567890)
配達先住所	〒480-0103 愛知県豊田郡桂浜町柏森前屋敷1-10

商品の手配が完了すると、「お客様への連絡事項」に納品日、発送日に発送状況・出荷日、出荷後には送り状Noが表示されます。なお、チャーター便等一部運送便では送り状Noは表示されません。
※手配完了のお知らせメールが送信されていない場合は、仮の情報となります。手配完了のお知らせメールが送信された後に、確定した情報をご参照いただけます。

3. マイページの機能

マイページ

注文履歴 | お気に入り | 発注リスト | 会員登録情報 | 配送先情報 | 設定 | ログアウト

注文履歴

過去のご注文の一覧です。同じ注文内容で再発注を行うこともできます。

絞り込み

▼ 絞り込み条件

注文日

注文番号

注文総額

内訳

2021年07月27日

16273474093

0円

DL-700M/3×6など全3件

再発注

2021年07月15日

16263457135

0円

DLU-895M/3×6

再発注

2021年07月14日

16262284095

0円

DLU-895M/3×6など全4件

再発注

ECサイト上部の「マイページ」をクリックすると、
マイページへ移動し、「注文履歴」が表示されます。
注文履歴の確認方法は「1.注文の流れ」のP.24をご確認ください。



単色

DLU-899M

サイズ

厚み 1.0mm

寸法 3×6 3

☆ お気に入りに追加する

化粧板確認用 カスタマーセンター化粧板 様

マイページ

注文履歴

お気に入り

発注リスト

会員登録情報

配送先情報

設定

ログアウト

お気に入り

お気に入りに登録された商品ページに移動できます。



DLU-899M

追加日 2021-07-27

削除

商品詳細ページの「お気に入りに追加」ボタンをクリックすると「マイページ」の「お気に入りに」表示されます。注文頻度の高い商品などをご登録ください。

合計注文数：12

商品総額0円

数量変更・再計算

発注リストに登録

注文へ進む

発注リスト一覧

登録済みの発注リストから注文を行えます。編集ページではリストの件名・メモの編集を行えます。

リスト2

登録日：2021-07-27

▼ リストを表示

編集

リスト1

登録日：2021-07-27

▲ リストを表示

編集

内訳	販売価格 (単価 × 入数)	注文数
DLU-895M/3×6 品番：DLU895M_1_3_6	0円 (0円 × 1)	10 - + 追加済 10
DLU-895M/4×8 品番：DLU895M_1_4_8	0円 (0円 × 1)	2 - + 追加済 2

カートに入れる

「発注リスト」機能では、複数の商品をリストとして保管できます。登録したい商品をカートに入れ、カート画面の「発注リストに登録」をクリックすると登録できます。

化粧板確認用 カスタマーセンター化粧板 様

マイページ

注文履歴 | お気に入り | 発注リスト | 会員登録情報 | **配送先情報** | 設定 | ログアウト

配送先一覧

配送先を登録しておくことで、会員情報の住所以外に発送する際に、毎回入力する必要がなくなります。

新規配送先登録

配送先 会社名
配送先 担当者

配送先 住所
配送先 電話番号

日本デコラックス 三重工場
田中

〒510-8114
三重県三重郡川越町亀崎新田77-577
TEL: 0593-65-9119

編集

日本デコラックス 東京営業所
担当者

〒101-0032
東京都千代田区岩本町3-2-10
TEL: 03-5687-4721

編集

2件中 1～2件目

「配送先情報」画面では、事前に配送先情報を登録しておくことが可能です。登録することで、ご注文時に出荷先情報を入力する手間を省くことができます。

4.こんなときは……

こんなときは.....

Q.注文をキャンセルしたい場合どうすればいいですか？

A.弊社カスタマーセンターへのメールにて承ります。「マイページ」の「注文履歴」に記載された「注文番号」をご記載いただくか、ご注文完了メールに返信する形でご連絡ください。

Q.注文内容を変更したい場合どうすればいいですか？

A.申し訳ありませんが、システム上変更ができかねますので、一度変更したい注文のキャンセル依頼をしていただき、再度変更後の内容で新規のご注文をしていただきますようお願い致します。

Q.地図データの送付など注文に関する問い合わせ・連絡をしたい。

A.弊社カスタマーセンターへメールにて承ります。「注文番号」と併せてメールいただくか、ご注文完了メールに返信する形でご連絡ください。

Q.ログインパスワードを忘れてしまった。

A.弊社カスタマーセンターでパスワードを再発行致しますので、メールにてお問い合わせください。

その他、ご不明な点やご意見・ご要望はカスタマーセンターへお問合せください。

また、仕様変更などにより、本資料と実際のページは表記が異なる場合がございます。

日本デコラックス カスタマーセンター

TEL : 0587-91-3501

e-mail : me-honbu@decoluxe.co.jp