

KMJ-IS-12

取扱説明書



お買い上げいただき誠にありがとうございます

ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。特に「安全上のご注意」は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。

また、本書は保証書を兼ねていますので大切に保管してください。

本製品は美容を目的としたものであり、治療を目的とした使用もしくは販売は法律上禁じられています。

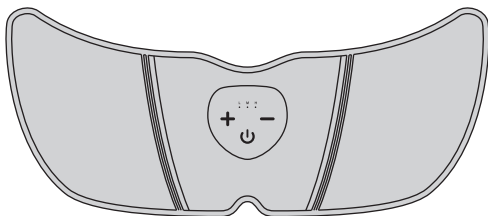
また、健康な身体への使用を前提に考えられた製品ですので、医師等による治療を受けている部位への使用に関するトラブルは一切の責任を負いかねます。

目次

梱包品の確認	3
製品の定格と仕様	4
安全上のご注意	5
その他の注意事項	7
ご使用前の準備	8
ゲルパッド貼り付け時の注意事項	9
ご使用方法	10
本体取り付け位置	11
ゲルパッドについて	12
使用上の注意	13
日常管理と注意事項	14
保管について	16
トラブルQ&A	17
保証とアフターサービスについて	21
保証書	23

梱包品の確認

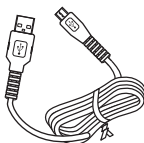
本体 ×1



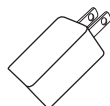
保管用シート ×2



USB ケーブル



電源アダプター



ゲルパッド ×6



粘着面が弱くなりましたら別売品をお求めください。
詳しくはP.12「ゲルパッドについて」を参照してください。

重 量 : 6枚 約24g (1枚 約4g)

サ イ ズ : 約75mm × 48mm

材 質 : ハイドロゲル

製 造 元 : ゲルパッド原材料:日本 製造・加工:中国

製品の定格と仕様

定格電圧種別	3.7V
絶対最大定格	4.2V 動作保証電圧(最大)
	3.2V±0.1V 動作保証電圧(最小)
電源方式	直流方式、電池駆動
適用電池	NPL 602045 3.7V 500mAH 1.85Wh
消費電力(動作時)	0.5W(TBC)
消費電力(待機時)	18.5uW(TBC)
充電時間	約3時間

種別	家庭用EMS運動機器
型番	KMJ-IS-12
本体サイズ	W約420mm × D約180mm × H約20mm
本体重量	約128g
電源方式	リチウムポリマー蓄電池内蔵
材質	【本体】シリコン、ABS+PC、導電性銀インク、PET 【ゲルパッド】ハイドロゲル 【保管用シート】PET
セット内容	本体、ゲルパッド×6枚、保管用シート×2枚、USBケーブル、電源アダプター、取扱説明書(保証書付)

安全上のご注意

ご使用前に、「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。また、お読みになったあとは必要な時にご覧になれるよう、大切に保管してください。

ここに示した説明事項は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための内容を記載しておりますので、必ずお読みください。

安全上のご注意

この取扱説明書には、安全にお使いいただくために色々な絵表示で表しています。その表示を無視し、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区別しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

 **危険** 誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれが高い内容を示しています。

 **警告** 誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

 **注意** 誤った取り扱いをしたときに、ケガをしたり財産に損害を与えるおそれがある内容を示しています。

■絵表示の意味



記号は、してはいけないこと(禁止)を表しています。



記号は、しなければならないこと(強制)を表しています。



記号は、気をつける必要があることを表しています。

⚠ 警告

	ご使用前に、本取扱説明書をお読みください。説明書記載以外の使用についてはかたく禁じます。
	身体に何か異常が発生した場合は使用を中止し、医師にご相談ください。
	万一、異常な音、におい、煙が出た時や、内部に異物が混入したときは電源をOFFにし、お買い求めの販売店、発売元までご連絡ください。
	本機はボディ専用です。絶対に顔・心臓付近には使用しないでください。
	刺激により筋肉が動きますので、周囲に危険物がない状態でお使いください。
	ゲルパッドの粘着が弱くなりますと刺激が1点に集中する可能性がありますので使用目安の回数以下でお使いください。
	電池を廃棄する時は正しく廃棄してください。火に入れないでください。※詳しくはP.15「電池」を参照。
	本商品を濡れた手で操作しないでください。感電・故障・火災・やけどのおそれがあります。
	本体を水につけたり、水を使用してお手入れをしないでください。
	異物を内部に入れないでください。
	自分で分解、改造、修理をしないでください。

⚠ 注意

	本商品は一般家庭用です。絶対に業務用として使用しないでください。
	お子様に使用しないでください。
	運転中、睡眠中に使用しないでください。
	ご使用になる時は、指輪・腕時計・眼鏡などの金属類、貴金属類のアクセサリー類を身体からはずしてください。
	使用中は本体を落とさないようにしてください。故障の原因となります。
	本体を絶対に濡らさないでください。お風呂場など、高温多湿の場所やほこりの多い場所で使用・保管しないでください。

その他の注意事項



次のような場合は必ず医師にご相談の上、ご使用ください。

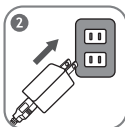
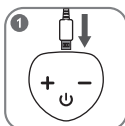


警告

- 1) 心臓病を患っている場合。
- 2) 人工心肺などの生命維持用医療電子機器、心電計などの装着型医療電子機器、ペースメーカーなどの体内埋め込み型電子機器を使用している場合。
- 3) 血圧に異常がある場合。
- 4) 高熱がある場合。
- 5) 発熱、急病、重症、皮膚病がある部位、ケロイド体質、高血圧、生理中、妊娠中、手術後、子宮筋腫のあるお腹、極度の疲労、安静が必要な状態の時。
- 6) 事故や病気のため、体内に金属やプラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位。
- 7) 身体に異常を感じる時は、いかなる場合も使用しないでください。
- 8) 心臓の近く、キズ、ほくろ、静脈、口中、陰部など身体の敏感な場所に使用しないでください。
- 9) アトピー性皮膚炎の人や、アレルギー体質でお肌が敏感な方。
- 10) 急性疾患、有熱性疾患、伝染性疾患、感染性疾患の方。
- 11) 貧血症、糖尿病、血友病、結核性の病気を患っている方。
- 12) ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝臓機能障害で毛細血管拡張を起こしている方。
- 13) 飲酒中。
- 14) 医師の治療を受けている方や薬を服用中の方。
- 15) 皮膚に異常や炎症(化粧品によるかぶれ、炎症、日焼けを含む)、かゆみ、切り傷、出血のおそれ、知覚障害などがある場合。
- 16) 乳房に異常や炎症、傷などがある場合。
- 17) 美容整形や豊胸手術を行っている場合は使用前に医師に相談をしてください。
- 18) 15歳以下の方。
- 19) 悪性腫瘍の方。
- 20) 鎮痛剤、血糖降下剤、血圧降下剤を服用または注射されている方。
- 21) 食事直後の腹部への使用。

※その他、使用に関して心配な方、使用時に身体に異常をきたした方は使用を控えて専門医にご相談ください。

ご使用前の準備



充電する

1) 本体と電源アダプターにUSBケーブルを差し込む。

2) 電源アダプターを家庭用コンセントに差し込む。

※充電中は操作できません。ご使用の際は、必ず充電プラグを本体から抜いてご使用ください。

※他社製のUSBアダプタの使用は避けてください。

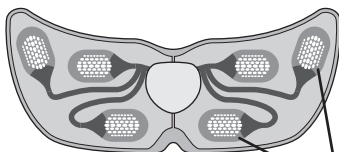
充電中:赤ランプ点灯

充電完了:ランプ消灯

※フル充電されるまでの時間は約3時間です。



ゲルパッドを貼り付ける



1) はじめに切れ込みがある面のフィルムをはがしてください。

2) ゲルパッドを6枚ともグレーの各電極部になるべく空気が入らないように水平に装着します。

3) フィルムの上から指の腹で空気を抜くようにしっかり貼り付けます(特に縁部分はしっかりと貼り付けてください)

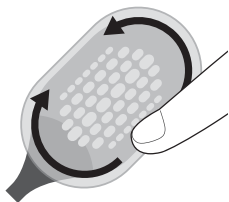
4) 最後に残ったフィルムをはがし、準備完了です。

※ゲルパッドは新品と交換する時までにはがさないでください。

間違った貼り付け方で使用すると粘着力が弱くなり
使用目安より早く消耗する可能性があります。

ゲルパッド貼り付け時の注意事項

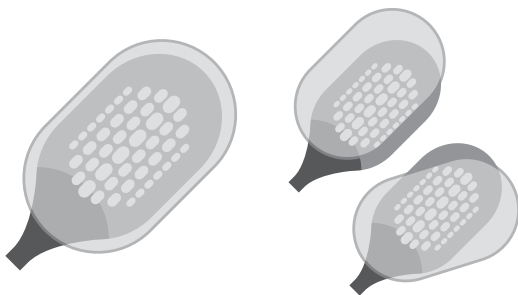
電極部へ貼り付ける際の注意事項



ゲルパッドを貼り付ける際は縁の部分を押しながらなぞり本体側にしっかりと貼り付けてください。

ゲルパッドを本体にしっかりと貼り付けていないと、本体からはがれやすくなり、不具合・故障の原因となります。

電極部へ貼り付ける際の注意事項



○ 電極部をゲルパッドが完全に覆っている

✕ 電極部をゲルパッドが完全に覆っていない

ゲルパッドは必ず電極部がすべて隠れるようにしっかりと貼り付けてください。

ゲルパッドが正しく貼り付いていないと、肌に負荷がかかり刺激が痛く感じたり、その他不具合、故障の原因となりますので、ご注意ください。

ご使用方法

1) 本体を貼り付ける

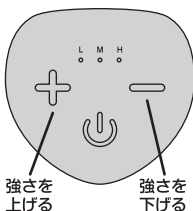
P.11「本体取り付け位置」を参考にトリートメントしたい部分に本体を貼り付けます。

2) 電源を入れる

「 電源ボタン」を2秒間長押しすると「ピー」という音になり電源が入り、トリートメントが開始されます。※レベルは1からスタートします。

※ゲルパッドが肌に密着していないと「ピッピッ」と連続音が鳴り動作しません。

3) レベルを調節する



最大レベル15段階

最大・最低レベルに達すると「ピッピッ」という連続音が鳴ります

「+ボタン」を押し、刺激の強さを選びます。この時「ピッ」と音が鳴ります。

強さを下げたい時は、「-ボタン」を押します。お好みの強さでトリートメントを開始してください。20分後に自動的に電源が切れます。

途中で電源を切る場合は「 電源ボタン」を2秒間長押しすると「ピー」という音になり電源が切れます。

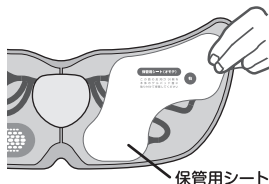
※ランプが点灯・点滅しなくなったり、ピーという音がなくなったり、電気刺激が感じなくなったら、充電してください。

※電源が入っている状態でゲルパッドが肌に密着していない場合、「ピッピッ」と警告音が鳴り、トリートメント時間とレベルが0に戻ります。さらに2分後に自動で電源が切れます。

4) 終了する

トリートメント開始から20分で自動的に電源が切れます。終了後はお肌から垂直方向にゆっくりはがし、繊維が貼り付かないようウェットティッシュ等で汗や水分を拭き取り、ゲルパッドの上に保管用シートを貼り付けて保管してください。

保管時は無理に折り曲げたり、ひっぱったりしないでください。



※保管用シートは別売しておりません。大切に保管してください。

モード自動切替

12モード自動切替

効率的に運動するための12のモードが20分の間、自動的に切り替わっていきます。

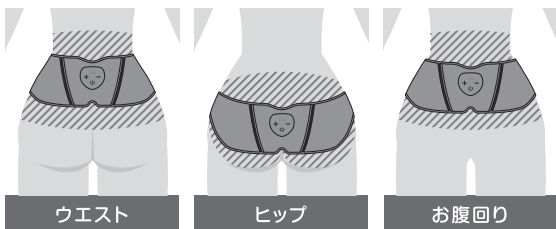
レベル表示機能

本体に中央にあるL・M・Hの点灯箇所により、現在のレベルがどの程度の強さであるか確認することができます。

L M H
○ ○ ○

Lが点灯：レベル1～5の状態です。
Mが点灯：レベル6～10の状態です。
Hが点灯：レベル11～15の状態です。

本体取り付け位置



背骨を中心にウエスト
上部に貼ってください。

尾骨を中心にヒップに
貼ってください。

へそを中心に貼ってくだ
さい。

※本体が肌に適切についている時のみ作動します。
※本体が肌に触れていない時は電気刺激は起こりません。

おすすめトリートメント方法

良い結果を得るための4つのポイント

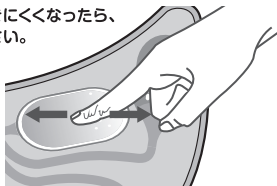
- 1) 週に1～2日は休んでください。
- 2) 日々の最大出力レベルを記録していき、徐々にレベルを上げていってください。
- 3) より強い出力レベルはより良い結果につながる場合がありますが、不快なほど過度な刺激は避けてください。
- 4) 自動的に電源が切れるまで(20分間)トリートメントを行ってください。

ゲルパッドについて

ゲルパッドのお手入れ方法

ゲルパッドの粘着面が汚れて貼りつきにくくなったら、下記の手順でお手入れを行ってください。

- 1) 指先に水滴をつけてゲルパッドの粘着面をこすり、汚れを取り除いてください。
- 2) 十分に水分を切り、粘着面を上にして、風通しの良い日陰で自然乾燥させてください。



- 3) 表面の水気が無くなるまで自然乾燥させてから、保護シートを貼り付けてください。

※長時間または頻繁にお手入れをすると、粘着面が傷つきゲルパッドの寿命が短くなるおそれがあります。



電源がオフになっている事を確認してから行ってください。電源が入ったままお手入れをすると、刺激等を受ける場合があります。

ゲルパッドの注意事項



ゲルパッドは表面同士をくっつけないでください。使用後は保管用シートを粘着面に貼って保管してください。

別売品

ゲルパッドは消耗品です。使用目安は約20～30回です。粘着面が痛んだ時は、別売品をお求めください。純正品以外のゲルパッドを使用すると、以下のトラブルが発生するおそれがあります。

- ・製品本来の性能を発揮できない
- ・製品の一部が破損し、故障する
- ・刺激を強く感じたり、やけどや肌荒れを起こす

純正品以外を使用して発生したトラブルについては保証対象外とさせていただきます。一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。純正品のゲルパッドのご購入に関しては、お買い上げの販売店、または当社までお問い合わせください。

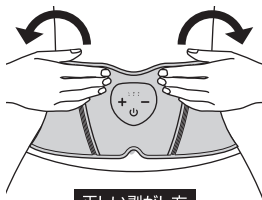
使用上の注意

⚠ 必ず守る事

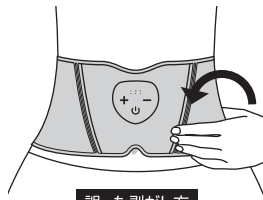
- ・20分以上の連続使用はしないでください。
- ・同一箇所には1時間の休憩をはさんで、1日2回までの使用にとどめてください。
- ・本体を長時間身体につけたままにしないでください。

使用上の注意

- 身体や肌に異常を感じた場合、ただちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良の原因となります。
- むやみに強くしたり、長時間使用しても効果が上がるわけではありません。筋肉疲労や、皮膚のヒリヒリ感ややけどの原因となる事があります。
- 使用前にネックレスなどの貴金属のアクセサリー類を身体から外してください。急激な刺激の原因となります。
- トリートメントの際は、ボディクリーム、乳液、オイルなどを使用しないでください。
- ご使用箇所の体毛は処理されていた方が、ゲルパッドがより良くお肌に密着します。
- 使用する際に本体を無理に引っ張らないでください。
- ボタンを強く押しすぎないでください。
- お尻に装着した状態で座らないでください。



正しい剥がし方



誤った剥がし方

※両手を使い、図のように本体を持って
ゆっくりと上から剥がす。

※片手で横から乱暴に剥がす。

身体から本体を剥がす際の 正しい剥がし方

各電極部分を1か所ずつ上からゆっくりと剥がしてください。無理に剥がすとゲルパッドが電極部から剥がれてしまうことがあります。

本体を装着した状態での 姿勢・体勢について

本体を身体に装着した状態で座ったり、無理な体勢での使用は本体に負荷がかかり故障の原因となりますのでお控えください。

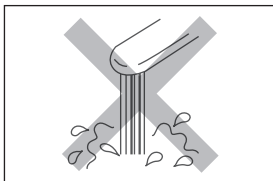
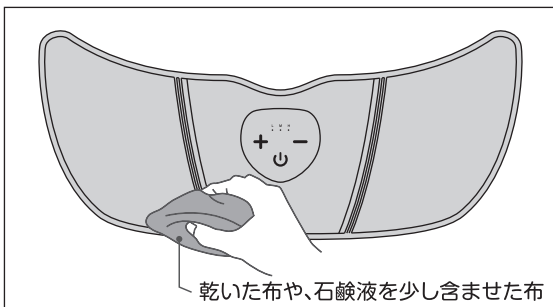
※上記の理由によりゲルパッドが剥がれてしまった場合、本体の故障については保証対象外となります。

日常管理と注意事項

⚠ 注意

お手入れの際は電源がオフになっている事を確認してから行ってください。
電源が入ったまま濡れタオルやティッシュなどでお手入れをすると、刺激等を受ける場合があります。

本体



本体のお手入れに水を使用しないでください。
本体の汚れはシンナー、ベンジン、アルコール、除光液などで拭かないこと。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。乾いた布や、石鹼液を少し含ませた布で拭き取ってください。

電池

- 約3時間でフル充電されます。また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます(蓄電池寿命は、使用・保管などの状態により大きく変化します)。
- 充電推奨温度は5～35℃です。周囲温度が適正温度(5～35℃)から極端にはずれていると、充電時間がのびたり、充電しない場合があります。
- 特に低温での充電は蓄電池の寿命を短くするおそれがあるため、充電推奨温度での充電をおすすめします。
- 極度の低温下(約0℃以下)では、充電しない場合があります。
- 使いはじめ(購入直後や3ヶ月以上放置したとき)や使用中に動作が停止したときは、必ずフル充電してからお使いください。
- 正常な充電をしても使用できる回数が極端に少なくなった時は蓄電池の寿命です。※リチウムイオン電池の特性として、長時間放置されますと充電電池の寿命が短くなります。1ヶ月に1回は3時間以上補充充電をしてください。

製品を廃棄する時のお願い

本製品はリチウムイオン電池を搭載しています。廃棄をする時は必ずリチウムイオン電池を取り外してください。

⚠ 危険

取り出したリチウムイオン電池は充電や以下の事をしない。(発熱・発火・破裂の原因)

- 火への投入、加熱をしない。
- くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解、改造をしない。+と-を金属等で接触させない。
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない。
- 火のそばや炎天下など高温の場所で放置しない。

⚠ 警告

取り出したリチウムイオン電池は乳幼児の手の届くところに置かない。

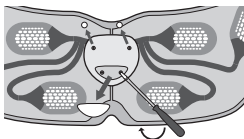
- 万一、飲み込んだと思われる時は、すぐに医師に相談する。
- リチウムイオン電池の液が漏れた時は、素手で触れずに以下の処置をする。
- 液が目に入った時は、目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師に相談する。
- 液が体や衣服に付いた時は、きれいな水で十分洗い流したあとに医師に相談する。

製品を廃棄する時以外は分解しない。(火災、感電、けがの原因)

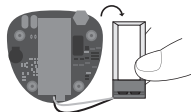
リチウムイオン電池の取り外し方

①本製品が完全に動かなくなるまで使用し、リチウムイオン電池を放電させる。

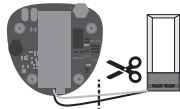
②背面のシールをはがし、プラスドライバーで4つのネジを取り、フタを開けます。
※ネジ穴のシリコンカバーは針などの先が尖ったもので取り除いてください。



③基板から電池を取り外す。



④リード線を2本、順番に切る。



- ①赤を切る
- ②黒を切る

保管について

本品は次のような場所に保管してください



水平で安定した場所



風通しの良い場所

気温 10~35度
湿度 20~80%

上記の気温と湿度の場所

本品は次のような場所に保管しないでください

本機器は精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に設置すると動作不良の原因となりますので、絶対に避けてください。



直射日光の当たる場所



ホコリやチリの多い場所



温度変化の激しい場所



湿度変化の激しい場所



火気のある場所



水に濡れやすい場所



揮発性物質のある場所



冷暖房機器に近い場所

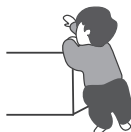


振動のある場所



注意

乳幼児や自分で意思表示できない人へ使用したり、手の届く場所に置かないでください。事故や体調不良の原因となります。



トラブル Q&A

質問	対処方法
電源が入らない	電池の残量がなくなっている可能性があります。充電を行い再度お試しください。
	電源ボタンを長押しすると「ピー」という音が鳴り電池が入ります。耳元で電源が入るかどうか再度確認してください。
	電源ボタンを長押し(2秒間)しているか再度ご確認ください。＋ボタンあるいは－ボタンを誤って押していないか確認してください。
警告音が止まらない 出力が上がらない 動かなくなった	本製品専用のゲルパッドを使用しているかご確認ください。
	20 分動作した後に自動で電源が切れます。 ※20 分の使用後、続けて他の部位へご使用の際は、必ず 1 時間以上あけてからご使用してください。
	皮膚が極度に乾燥していると通電しないことがあります。皮膚を水で湿らせてから再度お試しください。
	全てのゲルパッドが肌に密着しているかご確認ください。肌に密着していないと「ピーピー」と未通電音が鳴り続けます。
通電を感じない トリートメント機能が 感じられない	本製品専用のゲルパッドを使用しているかご確認ください。
	ゲルパッドが消耗している可能性があります。ゲルパッドを交換して再度お試しください。
	ゲルパッドが本体についているかご確認ください。
	全てのゲルパッドが肌に密着しているかご確認ください。肌に密着していないと「ピーピー」と未通電音が鳴り続けます。
	電池が消耗している可能性があります。充電を行い再度お試しください。
	出力レベル設定が低い可能性があります。＋ボタンを押してレベルを上げてください。
	皮膚が極度に乾燥していると通電しないことがあります。皮膚を水で湿らせてから再度お試しください。

質問	対処方法
電気刺激が弱い	電池の残量がなくなっている可能性があります。充電を行い再度お試しください。
	出力レベル設定が低い可能性があります。+ボタンを押してレベルを上げてください。
	本製品専用のゲルパッドを使用しているかご確認ください。
	ゲルパッドが消耗している可能性があります。ゲルパッドを交換して再度お試しください。
電気刺激が強い 刺激が痛く感じる	出力レベル設定が高い可能性があります。-ボタンを押してレベルを下げてください。
	ゲルパッドが肌に密着していない可能性があります。ゲルパッドと肌の間に隙間がないように貼り付けてください。
	無理な体勢で使用している可能性があります。ゲルパッドが肌と密着する体制でトリートメントを行ってください。
	本製品専用のゲルパッドを使用しているかご確認ください。
	ゲルパッドが消耗している可能性があります。ゲルパッドを交換して再度お試しください。
	同じ部位への使用は必ず1時間おいてからご使用ください。
途中で電源が落ちてしまう	ヒップにつけたまま座ったり、腰に使用したまま椅子にもたれ掛ったりというように、本体に負担がかかった場合、電池ケース部分に負担がかかり電源が落ちてしまう可能性も考えられます。
	電池の残量がなくなっている可能性があります。充電を行い再度お試しください。
出力レベルが上がらない	ボタンの操作ミスの可能性があります。+ボタンを押しているか再度ご確認ください。
	電池の残量がなくなっている可能性があります。充電を行い再度お試しください。
ゲルパッドが電極部からはがれてしまう	本体にしっかりとゲルパッドがついていない可能性があります。電極部分にゲルパッドを貼りつけた後は透明フィルムの上から空気を抜くようにして本体にしっかりと貼り付けてください。 ※詳しくはP.8「ご使用前の準備」を参照。

質問	対処方法
ゲルパッドの寿命はどれくらいですか？	使用状況にもよりますが、1日1回(20分)の使用で約20回～30回が目安となります。ただし、使用部位・時間や個人差(毛深さ・皮脂の多さ等)がありますので、粘着力が弱くなってきたと感じたら交換してください。
充電しても使用可能時間が極端に短くなった	充電時間が充分でない可能性があります。
	電池寿命である可能性があります。
ゲルパッドのメンテナンス方法はありますか？	P.12「ゲルパッドについて」を参照してください。
ゲルパッドがべたべたする	ゲルパッドは粘着性、吸水性、膨潤性、弾力性、導電性に優れ、皮膚への刺激が少なくEMSの電気刺激を最大限に筋肉に伝える事ができる良質なパッドを使用しています。 本体がしっかり身体に張り付くように粘着力を高くしておりますので質感がべたついて感じてしまうこともあります。製品上の欠陥ではありません。
電極部(銀色箇所)の周囲が黒っぽく変色してきた	電極材質の変色によるもので機能や使用上に問題はありません。使用回数や使用状況により電極部が黒く変色することがあります。カビや汚れのような不衛生なものではなく、本品の性質を劣化させるものではありません。
使用した場所が赤くなった	直ちにトリートメントを止め、肌が正常な状態に戻るまで使用を控えてください。炎症がひかない場合は医師に相談してください。
ゲルパッドの粘着性が弱まり身体に付かなくなった	指先に水滴を乗せてこすり、掃除してください。 ※詳しくはP.12「ゲルパッドについて」を参照。
	必ず保管用シートを電極部に貼り付けて保管してください。保管用シートを貼り付けていなければ粘着性が極端に弱まります。
	ゲルパッドを交換してください。 ※詳しくはP.12「ゲルパッドについて」を参照。
毎日使用しても問題ありませんか？	問題ありません。ただし、同一箇所への使用は1日2回(40分)までにしてください。同じ箇所への連続使用は避け、必ず60分は休憩を取ってください。筋肉疲労を考慮して、過度のトレーニングはお控えください。
浴室で使用できますか？	本体は防水仕様ではありません。浴室での使用は故障の原因となりますのでお控えください。

質問	対処方法
使用できない部位はありますか？	首から上の部位(頭、顔など)、背骨(脊髄)、胸部および肩甲骨などの心臓周辺部位には使用しないでください。
妊娠中や出産直後は使用できますか？	使用しないでください。産後・授乳中の方は、かかりつけの医師にご相談ください。
睡眠中に使用できますか？	睡眠中は使用しないでください。
家族で使用する場合、衛生面は大丈夫ですか？	複数の方が使用した場合の衛生面を保証しておりません。複数の方で使用するのをお控えください。

保証とアフターサービスについて

保証書について

保証書は取扱説明書の最後のページについておりますので必ず「販売店・購入日」等の記入をご確認の上、内容を良くお読みいただき大切に保管してください。保証期間はご購入日より1年とします。この保証は本体にのみ適用し、保管用シート、ゲルパッドなどの消耗品には適用されません。

修理を依頼される前に

修理を依頼される前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、再度ご点検の上、なお異常がある場合はご購入の販売店もしくは当社へご相談ください。

故障した場合の連絡について

ご購入の販売店もしくは当社へご連絡いただき、修理をご依頼ください。

保証期間経過後の修理について

ご購入の販売店もしくは当社へご相談ください。修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

保証部分の最低保有期間について

本製品の補修用部品については、最低5年間を目安に保管しておりますので、原則として本製品の修理可能期間は5年間となります。なお、期間経過後であっても修理可能な場合もありますので、ご購入の販売店もしくは当社へお問い合わせください。

修理をお受けになる場合の注意

ご購入の販売店および当社へ修理を依頼された場合、修理代が1万円以内の場合は、自動的に通常通り修理を行います。なお、修理代が1万円を超える場合には、修理を依頼された販売店またはお客様にご連絡し、了解を得た後修理いたします。

1. 取扱説明書の注意書きにしたがって使用した状態で保証期間内に故障した場合には無償修理とさせていただきます。無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店もしくは当社へ商品と本誌をご提示いただきお申し付けください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - ・正規品以外のゲルパッドを使用した場合
 - ・取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - ・不当な修理や改造による故障や損傷
 - ・お買い上げ後の保管場所・輸送・落下などによる故障および損傷
 - ・一般家庭以外(例えば業務用)に使用された場合の故障および損傷
 - ・保証書のご提示がない場合
 - ・保証書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合(通信販売にてお買い上げのお客様はお届け伝票をご提示ください)
 - ・車両・船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷
 - ・火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)など
 - ・当社以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
3. 本保証書は、日本国内のみ有効です。
4. 本保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。

この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を宣言するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は、お買い上げの販売店もしくは当社へお問い合わせください。

保証期間経過後の修理や、補修部品の保管期間については、取扱説明書の「保証とアフターサービスについて」をご覧ください。

**本製品を廃棄される場合には、
各自治体のゴミ処理規定にしたがって
燃えないゴミとして処分してください。**