

eviden

もみの極み

保管用

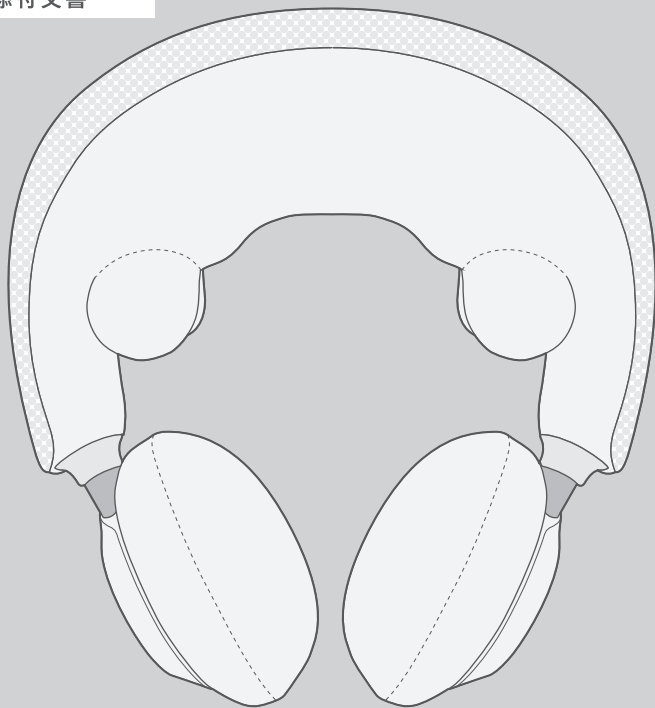
保証書付

エビデン 温熱ネックマッサージャー

HL-N53

取扱説明書

添付文書



この度は、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくため、ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みください。なお、この取扱説明書には保証書が付いています。お読みになられた後も、大切に保管してください。

※取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

※本製品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

目次

安全上のご注意	2
安全上のご注意(充電機・電源アダプターについて)	5
製品仕様	6
セット内容と各部の名称	7
充電について	8
使用上の注意	9
ご使用方法	10
ご使用方法(モードを選択/変更する)	11
ご使用方法(ヒーター機能のON/OFF、レベルの変更をする)	12
ご使用方法(ガイド音声のON/OFF)	13
ご使用方法(おすすめの使用順)	14
ご使用方法(終了方法)	15
お手入れ方法と注意事項	16
充電機について	17
保管について	18
よくあるご質問	19
保証とアフターサービスについて	21
保証書	

安全上のご注意

- ・ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
- ・何か異常が発生した場合は、ただちに使用を中止してください。
- ・ここに示した説明事項は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための内容を記載しておりますので、必ずお読みください。



危険

誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれが高い内容を示しています。



警告

誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



注意

誤った取り扱いをしたときに、ケガをしたり財産に損害を与えるおそれがある内容を示しています。

■絵表示の意味



この絵表示は、してはいけないこと(禁止)を表しています。



この絵表示は、しなければならないこと(強制)を表しています。



この絵表示は、気をつける必要があることを表しています。

この取扱説明書には、安全にお使いいただくために色々な絵表示で表しています。その表示を無視し、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区別しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠ 警告



- 温熱治療をする場合には、低温やけどのおそれがあるため、次の注意事項を必ず守って使用する。

- ・睡眠薬などを服用した人や、めいてい(酩酊)状態の人は使用しない。
- ・熱に敏感でない人が使用する場合は十分注意し、付添いなしでは使用させない。
- ・熱すぎると感じたときは、直ちにヒーターを切る。
- ・9分以上の連続使用はしない。

⚠ 危険



- 次のような医療用電子機器をお使いの方は使用しない。
医療用電子機器の誤作動を招くおそれがあります。
- ・ペースメーカーなどの体内植込み型電子機器
- ・人工心肺などの生命維持用医用電子機器
- ・心電計などの装着型医用電子機器

⚠ 警告



- 次のような方は医師と相談の上使用する。
- ① 国で定められている指定難病を患っている方
- ② 心臓疾患、障害およびその疑いのある方
- ③ 急性疾患の方
- ④ 悪性腫瘍のある方
- ⑤ 有熱期 (対応38℃以上) の人 (例: 急性炎症症状 (倦怠感、悪寒、血圧変動) の強い時期にある人、衰弱している人)、感染症疾患、伝染病疾患の方
- ⑥ 血圧異常の方
- ⑦ 重度の動脈瘤、急性静脈瘤のある方
- ⑧ 貧血病、血友病、血栓病、塞栓病、出血性疾患、結核性の病気を患っている方およびその疑いのある方
- ⑨ 糖尿病などによる高度な末梢循環障害からくる知覚障害のある方
- ⑩ 知覚障害や意思表示のできない方、温度感覚の自覚ができない方
- ⑪ 過去に金属製品などで皮膚にトラブルや障害をおこしたことがある方
- ⑫ 皮膚病、接触皮膚炎、アトピー性皮膚炎、アレルギー体質、ケロイド体質、敏感肌、顔面黒皮症、紫斑になりやすい等皮膚に既往症のある方
- ⑬ 腱鞘炎、むち打ち症、脊椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニアなどの整形外科的疾患のある方
- ⑭ 使用する部位に捻挫、肉離れなどの急性疼痛性疾患がある方
- ⑮ 脊椎の骨折、骨粗しょう症など骨に異常のある方
- ⑯ 脳神経に異常を感じている方 (てんかんなど)
- ⑰ 医師の治療を受けている方、薬を服用中の方、医師からマッサージを禁じられている方
- ⑱ 飲酒中、妊娠中、出産直後、授乳中、極度の疲労、安静が必要な状態の方
- ⑲ ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝臓機能障害等で毛細血管拡張を起こしている方
- ⑳ 鎮痛剤、血糖降下薬、血圧降下薬を服用または注射されている方
- ㉑ 幼児や15歳以下の子供、身体が利かない方

- 次のような部位には使用しない。
- ・頭部、胸部、ひじ、ひざなどの骨部や、顔、喉、陰部など皮膚の弱い部位、手首、足首などの身体の細い部位
- ・事故や病気のため、体内に金属やプラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位
- ・皮膚に創傷や異常のある方。化膿や炎症 (化粧品によるかぶれ、日焼けを含む)、かゆみ、切り傷、手術 (美容整形含む)、出血のおそれのある部位
- ※ お肌や身体に異常を感じる方は、いかなる場合も使用しないでください
(お肌や身体に異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください)
- ※ 通院中の方は医師にご相談の上、ご使用ください
- ※ その他、使用に関して心配な方、ご自身で判断ができない方は使用前に専門医にご相談ください

安全上のご注意

⚠ 警告

	● 万一、異常な音、におい、煙が出た時や、内部に異物が混入したときは電源をオフにし、お買い求めの販売店まで連絡する。 (そのまま使用すると破損や発火の原因となります) ● しばらく使用しても効果が現れない場合は、医師又は専門家にご相談ください。
	● 本製品は家庭用マッサージ器です。他の目的には使用しない。 ● マッサージ部を強く押したり、もみ玉の間に物を挟んだりしてもみ玉の動きを止めない。 (破損・動作不良の原因となります) ● 本体やもみ玉のカバー部分などを故意に外したり、破れた状態で使用しない。 (けがや故障の原因となります) ● 使用前に必ず本製品に異常や破損がないか確認し、破損・故障した場合は使用しない。 (けがや故障の原因となります) ● ストープなどの熱い物の近く、電気毛布、こたつ、布団の中、毛布などをかぶせて使用しない。(発熱・発火・破損・動作不良の原因となります) ● 仰向けになって寝たまま使用しない。(けがや体調不良の原因になります)
	● 異物を内部に入れない。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● 自分で分解・改造・修理をしない。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
	● 電源アダプター・USBケーブルを濡れた手で操作しない。(感電のおそれがあります) ● 電源アダプター・USBケーブルを水につけたり、水を使用してお手入れをしない。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)

⚠ 注意

	● ご使用後はP.16の「お手入れ方法と注意事項」を参照し、本体の汚れなどを毎回取り除く。(故障・劣化のおそれがあります) ● ご使用時はネックレスなどのアクセサリ、イヤホン、首掛けブランケットなどをはずす。 (皮膚の炎症などをおこすおそれがあります)
	● 本製品は一般家庭用のため、絶対に業務用として使用しない。 (けがや故障の原因となります) ● 本製品と他の治療器(マッサージ器や温熱治療器等)を併用しない。 (故障や肌トラブル、健康を害するおそれがあります) ● もみ玉に必要な以上の強い力をかけないでください。(けがや故障の原因となります) ● 本体の上に立ったり、乗ったり、座ったりしないでください。またもみ玉の上にものを落下させないでください。(けがや破損の原因となります) ● 落とす、ぶつけるなどの衝撃を与えない。(けがや故障の原因となります) ● 本製品をお子様やベットの手の届くところに置いたり、遊ばせたり、上に乗らせたりしない。(事故やけがの原因となります) ● お風呂場など、高温多湿の場所やほこりの多い場所で使用・保管しない。 (けがや故障の原因となります) ● 食事中・食後すぐの使用は控えてください。(体調不良の原因になります) ● 運転中・睡眠中に使用しない、使用中は眠らない。(けがや故障の原因となります) ● 介護を受けている方、または付き添い無しで日常生活ができない方は単独で使用しない。

安全上のご注意(充電機・電源アダプターについて)

⚠ 警告

	● 充電中に水や異物が本体に入ったり、かかったりした場合はコンセントから電源アダプターを抜く。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● 使用しない時やお手入れをする時は必ず電源をオフにし、コンセントから電源アダプターを抜く。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
	● 電池充電を充電温度範囲0～45℃以外では行わない。 ● 本製品は充電電池を内蔵しているため、火中投入や加熱、高温での充電・使用・放置をしない。(発熱・発火・破損・動作不良の原因となります) ● 端子部分が曲がったり、コネクター部が変形してしまった電源アダプターは使用しない。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
	● 濡れた手で電源アダプターの抜き差しをしない。 (感電のおそれがあります)

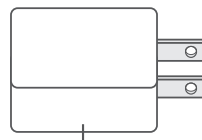
⚠ 注意

	● 電源アダプターは根元までしっかり差し込む。また、コンセントへの差し込みがゆるい場合は使用しない。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● 電源アダプター、USBケーブルを抜くときは、ケーブルを持たずに必ず電源アダプター本体や本体側コネクターを持って抜く。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● USBケーブルは清潔に使用する。コネクタにほこりが付着している場合には拭き取る。(ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● 本製品に付属するUSBケーブルを使用する。 ● USBケーブルはゆとりをもたせて使用し、容易に離脱しないように、正しく確実に接続されていることを確認する。
	● 本製品に付属するUSBケーブルを使用して、他の製品を充電しない。 ● 収納時にUSBケーブルを電源アダプターや本体に巻き付けない。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
	● 自分で充電電池の取り外し、交換を行わない。 (故障の原因となります)



注意

電源アダプターは付属していません。
市販の電源アダプターをご使用ください。
(DC5.0V/2A)



付属していません

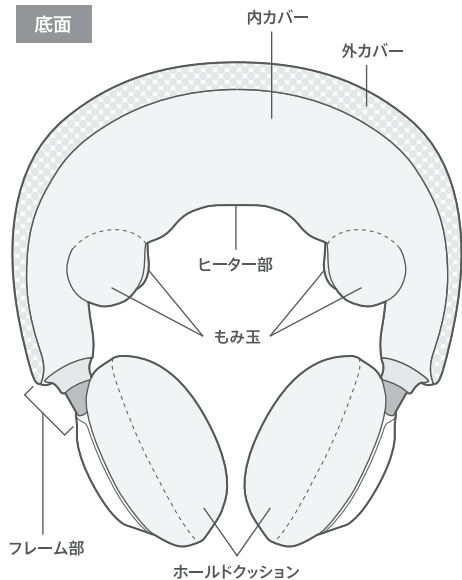
製品仕様

類別	機械器具 78 家庭用電気治療器
医療機器分類	管理医療機器
一般的名称	温熱・電気マッサージ組合せ家庭用医療機器 (JMDN:71006000)
販売名	エピデン 温熱ネックマッサージャー
型名	もみの極み
型番	HL-N53
使用目的又は効果	あんま、マッサージの代用を目的として、一般家庭で使用する。 ●疲労回復 ●血行を良くする ●筋肉の疲れをとる ●筋肉のこりをほぐす ●神経痛、筋肉痛の痛みの緩解(かんかい) 温熱治療の代用を目的として、一般家庭で使用する。(電熱による温熱効果) ●疲労回復 ●血行を良くする ●筋肉の疲れをとる ●筋肉のこりをほぐす ●神経痛、筋肉痛の痛みの緩解 ●胃腸の働きを活発にする
入力定格	5V  2A(10W)
電源方式	リチウムイオン電池(7.4V/1800mAh)
ヒーター温度	温熱治療:ピーク60℃以下 マッサージ併用: 低温、中温、高温
もみ玉回転数	約18回転/分
入力端子	USB Type-C (充電用)
充電時間	約2.5時間(DC5.0V/2A)
タイマー	約9分
耐用期間※	3年 自己認証 ※標準的な使用期間の目安(1日1回約9分使用時)
本体サイズ	約W220×約D200×約H95mm
本体重量	約750g(本体のみ)
材質	外側カバー:ナイロン、ポリエステル繊維 内側カバー:ナイロン、スバンデックス 本体:TPU、アルミ合金、PC+ABS、透明PC
セット内容	本体、USBケーブル、取扱説明書 兼添付文書(保証書付)
製造国	中華人民共和国
製造業者	SKG Health Technologies Co.,Ltd.
製造販売業者	HILABO株式会社 〒104-0061 東京都中央区銀座2-4-9 SPP銀座ビル3F
医療機器認証番号	307AFBZX00042000

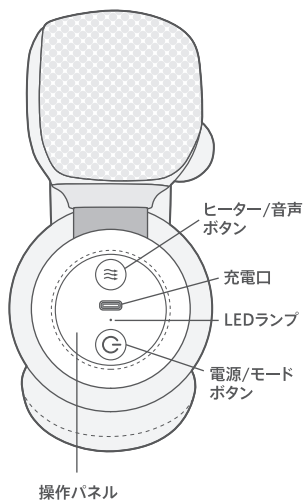
セット内容と各部の名称

本体

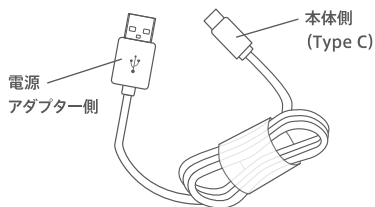
底面



側面



USBケーブル



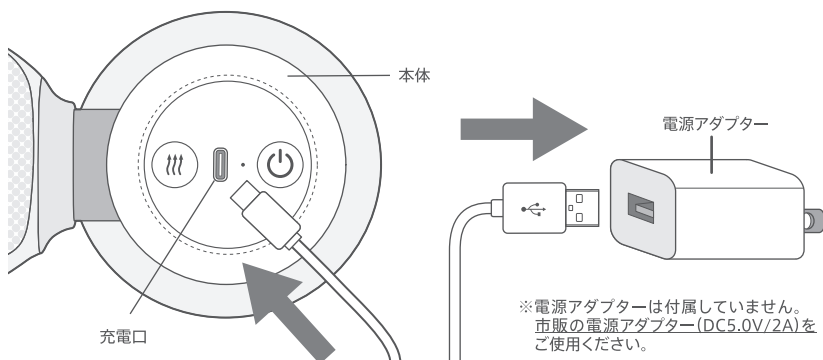
本製品の充電以外には使用しないでください。故障の原因となります。

取扱説明書 兼添付文書(保証書付)

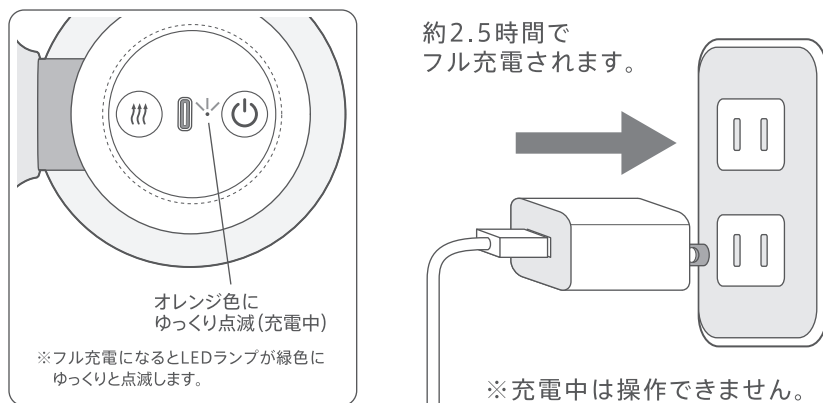


※本製品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。

① 本体と電源アダプターに、USBケーブルを接続する



② 電源アダプターを家庭用コンセントに差し込む



注意

- 同梱されているUSBケーブルは、本製品専用です。他社製品に使用したり、他社製品のUSBケーブルを使用すると故障の原因となります。
- 使いはじめ(購入直後や3ヶ月以上放置したとき)や使用中に動作が停止したときは、必ずフル充電してからお使いください。

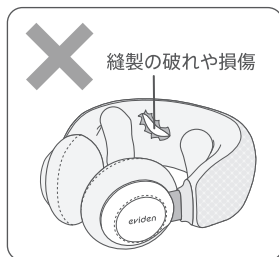
ご使用になる前に

●本体のカバー部分などに破れや損傷がないか確認してください。(異常がある場合はただちに使用を中止し、販売店にご相談ください)

●しばらく使用していなかった場合、もう一度取扱説明書をよく読み、機器が正常にまた、安全に動作することを確認してから使用してください。

●本体に大きな荷重がかかるような使い方はしないでください。セーフティロックが作動し電源がOFFになる場合があります。しばらく本体を休ませてから再度動作させてください。

※もみ玉が回転できない、動けない状態になると、セーフティロックが作動します。本体を身体に押し付けすぎず、もみ玉が回転できるように軽くあてるなどの調節をして、再度お試しください。



ご使用中に

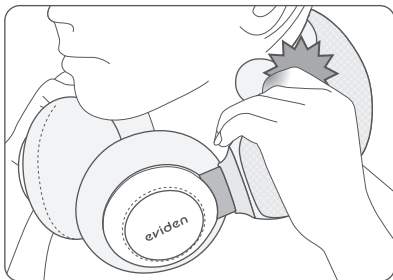
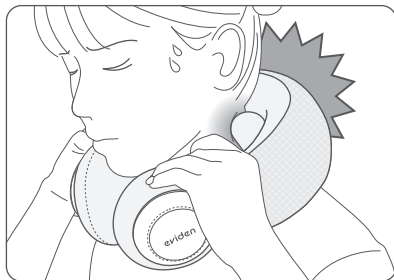
●マッサージの刺激が強すぎると感じた時は、弱くあててください。強い刺激のまま使用続けると、健康を害するおそれがあります。

●使用中、肌に赤みが出た際は使用を中止してください。刺激が強い可能性があります。タオル等をあてがいご使用ください。

●動作中、洋服などの挟まりにご注意ください。

●髪の長い方がご使用する際は、髪の毛を束ねるなどしてもみ玉部分にかからないようにしてください。髪の毛を痛めるおそれがあります。

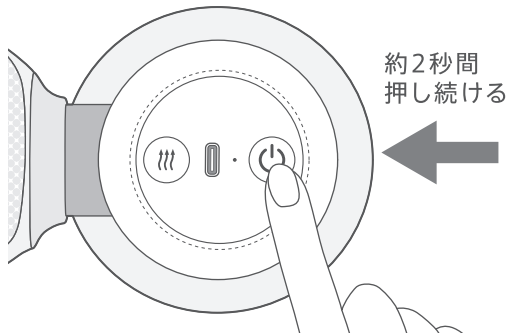
●動作中、もみ玉の動作部分に手や指を差し込まないでください。けがの原因になります。



① 電源をONにする

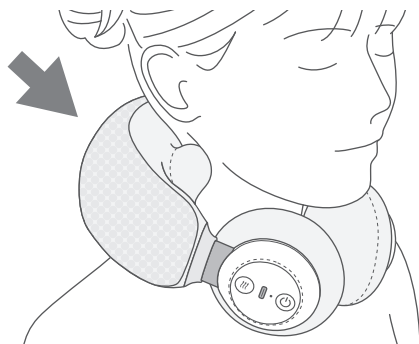
電源/モードボタンを約2秒間長押しすることで、電源が入ります。電源を入れた直後は「待機状態」となります。

※「待機状態」は、モードOFF、ヒーター機能OFFの状態です。モードが選択されない場合約2分間で自動的に電源がOFFになります。



② 首元に装着する

首の後ろ側から、操作パネル面が右側に来るように装着し、もみ玉を患部にあててください。



初めて使用する際は浅めに軽くあて、弱い刺激、短時間でのマッサージからご使用ください。(敏感肌の方はお肌の様子を見ながら使用) 慣れに応じ、時間やあて具合を調節してご使用ください。

- ※痛みを感じた場合は我慢をすることなく、すぐに使用を中止してください。
- ※マッサージの感じ方は、使用する方の体格や身体の固さなどにより個人差があります。
- ※使用中、肌に赤みが出た際は使用を中止してください。タオル等をあてがいがいご使用ください。

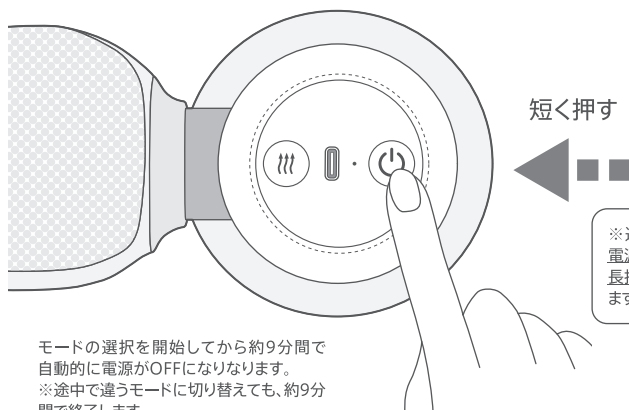


注意

- ご使用前に、本体のカバー部分などに破れや損傷がないか確認してください。(異常がある場合はただちに使用を中止し、販売店にご相談ください)
- 首をマッサージする時は、マッサージ部の動きに注意してください。また、首の前方はマッサージしないでください。事故や体調不良の原因になります。

③ モードを選択(変更)する

電源/モードボタンを短押しすることで、モードを選択(変更)することができます。

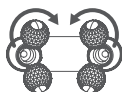


※途中で終了したい場合は、電源/モードボタンを約2秒間長押しすると電源がOFFになります。

モードの選択を開始してから約9分間で自動的に電源がOFFになります。

※途中で違うモードに切り替えても、約9分間で終了します。

マッサージ モード



外側から内側へ回転する動き

手技のようなもみ感でコリをほぐす動きを再現
爽快な気分になれるようイメージしたモード

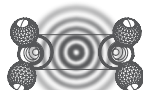
指圧 モード



内側から外側へ回転する動き

指圧のようにもみこんでほぐす動きを再現
筋肉の疲れを取りたいときにお勧めのモード

温熱治療 モード



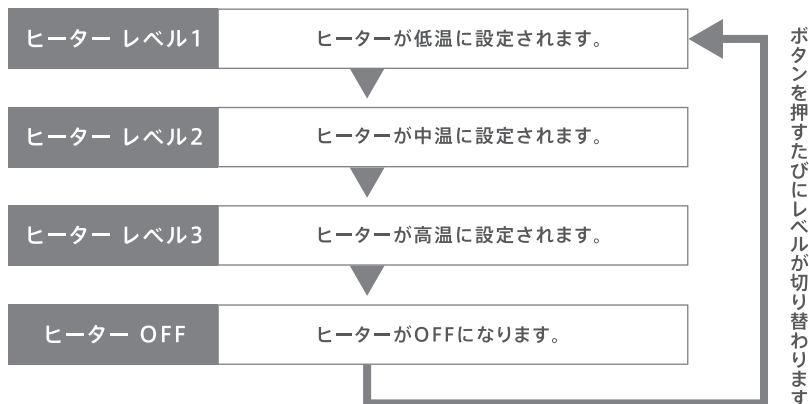
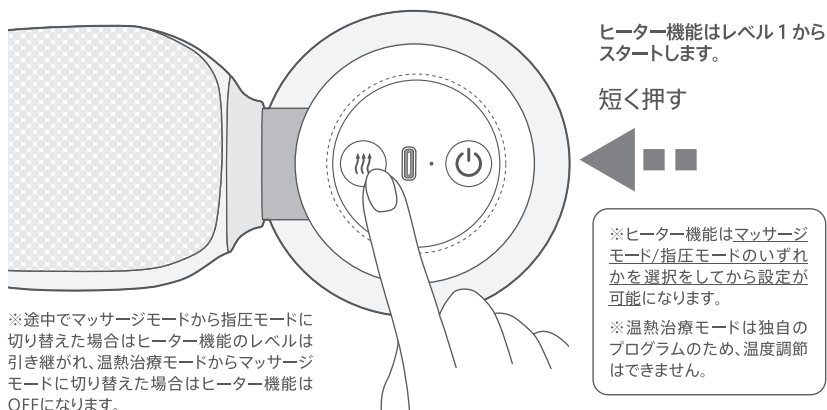
身体を芯から温める 温熱治療

温熱の強弱が波のように繰り返しながら温め
冷えて凝り固まった筋肉の血行を促進するモード
※温め専用モードのため、もみ玉のマッサージ動作はありません。

ボタンを短押しするたびにモードが切り替わります

④ ヒーター機能のON/OFF、レベルの変更をする

ヒーター/音声ボタンを短押しすることで、ヒーター機能のON/OFF、レベルの変更ができます。



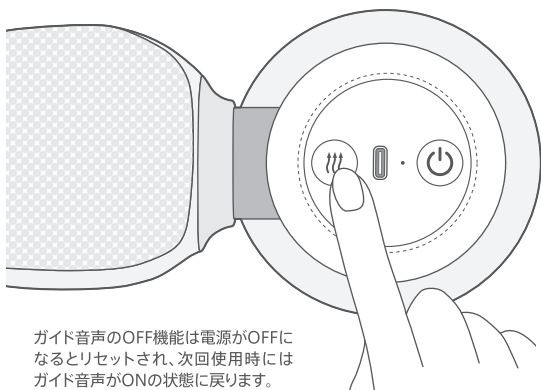
注意

- ヒーター機能使用中に異常な熱さを感じた場合は、直ちに使用を中止してください。低温やけどになる可能性があります。皮膚感覚の鈍い方は特に注意してください。
- ヒーター機能は、使用する方の体格差により、ヒーター面に身体が接しないなど、温熱を感じにくい場合があります。その際はマッサージモード、指圧モードを使用する前に、温熱治療モードを使用して患部を事前に温めてからご使用ください。

ご使用方法 (ガイド音声のON/OFF)

ガイド音声のON/OFFを切り替える

ヒーター/音声ボタンを約3秒間長押しすることで、ガイド音声のON/OFFを変更することができます。



約3秒間
押し続ける



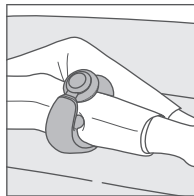
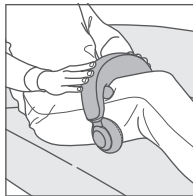
※ガイド音声のON/OFFは
電源がONの状態を設定が
可能になります。

ガイド音声のOFF機能は電源がOFFにな
るとリセットされ、次回使用時には
ガイド音声かONの状態に戻ります。

マッサージの使用例

首、二の腕、太もも、ふくらはぎ

もみ玉を患部に軽くあてて、使用してください。



注意

- 使用する際は、本体やもみ玉に身体を強く押し付けたりしないでください。
- 脚部に使用する際は、必ず椅子やソファに腰掛けてご使用ください。またその際はキャスター付きの椅子や回転椅子などは避けください。
- 首をマッサージする時は、マッサージ部の動きに注意してください。また、首の前方はマッサージしないでください。事故や体調不良の原因になります。
- 本体のアーム部を無理に広げたり、過度な力を加えないでください。無理な力を加えると、アーム部が破損する恐れがあります。

温熱治療モードで患部をよく温める

温熱治療
モード

温熱治療で身体を芯から温め
筋肉の血行を良くする

マッサージモード又は指圧モードで患部をほぐす

マッサージ
モード

患部が温まり、リラックスした状態で
筋肉のこりをほぐす

指圧
モード

患部が温まり、リラックスした状態で
ピンポイントで筋肉のこりをほぐす

マッサージモード・指圧モード使用の目安

同一箇所には **1時間** の休憩をはさんで **1日3回** までの使用にとどめてください。

温熱治療モード使用の目安

同一箇所には **1時間** の休憩をはさんで **1日1回** までの使用にとどめてください。



注意

- やけどのような激しい熱刺激を感じたら離してください。
- 温熱治療モードは 1 日に1回以上は使用しないでください。
皮膚にやけどが生じることがあります。
- 比較的低い温度(40℃～60℃)であっても、長時間同じ場所の皮膚に触れていると、熱さや痛みを感じなくてもやけどをする可能性があります。同じ場所に長時間あて続けないうご注意ください。
- ヒーター機能の連続使用は低温やけどになる可能性があります。
十分にご注意ください。※使用回数は1日に3回を目安に行なってください。

① 各モードは約9分間続き、その後自動で電源が切れます

途中で電源を切りたい場合、電源/モードボタンを約2秒間長押しすると電源がOFFになります。



注意

- 待機状態で無操作のまま約2分間経過した場合、自動的に電源がOFFになります。
- 慣れるまでは無理をせず、短時間でご使用ください。
- 痛みを少しでも感じた場合や身体に異常を感じた場合は、約9分間のモードの途中でも我慢をすることなく、直ちに使用を中止してください。痛みを我慢して使用を続けると事故や体調不良の原因になります。
- 本製品に故障を発見した場合には直ちに使用を中止し、電源を切ってください。

② 本体を身体から取り外す

本体を取り外した後は本体のお手入れを行ってください。

詳しくはP.16「お手入れ方法と注意事項」をご参照ください。



注意

ケア動作が完了したら、すぐに身体から取り外してください。
そのままにしていると、肌トラブルなどの原因となるおそれがあります。

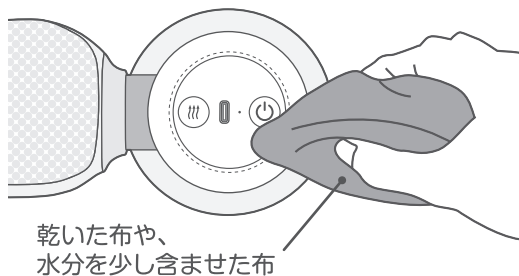
お手入れ方法と注意事項



注意

電源がオフになっていることを確認してからおこなってください。
電源が入った状態でお手入れすると、ケガや故障の原因となります。

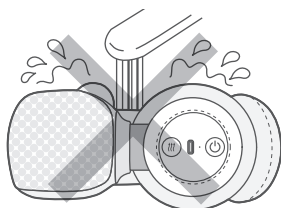
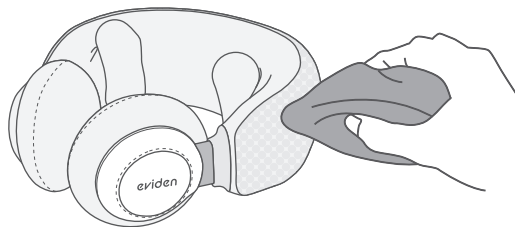
製品の性能を最適に保つため、毎回ご使用になる前と後に必ず製品の清掃を行なってください。



乾いた布や、
水分を少し含ませた布

汚れは、乾いた布で拭き取ってください。

取れにくい汚れは水を含ませ、
かたくしぼった布で拭き取り、
その後残った水分を拭き取って
ください。



本体・USBケーブルに防水機能はありません。液体に浸したり、水洗いすることは故障の原因になりますので絶対におやめください。



アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などの刺激性の強い液体は絶対に使わないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

充電電池について

- 約2.5時間でフル充電されます(※DC5.0V/2Aの電源アダプターを使用した場合)
充電までの時間が極端に長い、もしくは短くなった場合や、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。
※使用・保管などの状態により大きく変化します。
- 充電推奨温度は5～35℃です。周囲温度が推奨温度(5～35℃)から極端にはずれると、充電時間がのびたり、充電されない場合があります。
- 特に低温での充電は充電電池の寿命を短くするおそれがあるため、充電推奨温度での充電をおすすめします。
- 使いはじめ(購入直後や3ヶ月以上放置したとき)や使用中に動作が停止したときは、必ずフル充電してからお使いください。



注意

リチウムイオン電池の特性として、長時間放置すると充電電池の寿命が短くなります。3ヶ月に1回は2.5時間、補充電をしてください。

充電電池の交換・破棄について

内蔵充電電池の交換は本体を分解する必要があるため、専門の知識が必要です。お客様ご自身で交換はできません。充電電池交換、破棄に際しては、お買い上げの販売店までご相談ください。ご自分で分解や交換等を行うと操作機能や動作が正常に維持できず、故障の原因となります。



注意

お客様ご自身で充電電池の取り外し、交換は絶対に行わないでください。

本製品の廃棄について

本製品を廃棄される場合は、お住まいの各都道府県や市区町村のルールに従って、安全に処分してください。

保管について

本品は次のような場所に保管してください



水平で安定した場所



風通しの良い場所

気温 5～35℃
湿度 20～80%

上記の気温と湿度の場所

本品は次のような場所に保管しないでください



直射日光の
当たる場所



ホコリやチリの
多い場所



温度変化の
激しい場所



湿度変化の
激しい場所



火気のある場所



水に濡れ
やすい場所



揮発性物質の
ある場所



冷暖房機器に
近い場所

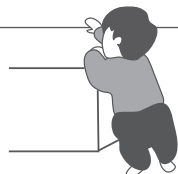


振動のある場所



注意

乳幼児や自分で意思表示できない人へ使用したり、
手の届く場所に置かないでください。
事故や体調不良の原因となります。
未成年者が行う場合は、必ず保護者の指導の下、
十分に注意して使用してください。



よくあるご質問

質問	対処方法
電源が入らない	電源ボタンを2秒間長押ししてください。本体の電源が入ると待機状態となります。(約2分間)
	本体の電池残量が少なくなっている可能性があります。充電後、再度お試しください(電池残量が極端に少ない場合、LEDランプがオレンジ色にゆっくりと数回点滅し、自動的に電源がOFFになります)
	充電中は操作できません。本体からUSBケーブルを抜いてお試しください。
途中で電源が落ちてしまう	本体の電池残量が少なくなっている可能性があります。充電後、再度お試しください。
	本体の電池残量が極端に少ない場合、LEDランプがオレンジ色にゆっくりと数回点滅し、自動的に電源がOFFになります。
	待機状態で無操作のまま約2分間経過した場合、自動的に電源がOFFになります。
ヒーターボタンを押しても反応がない	ヒーター機能の選択は、電源を入れ、マッサージモード/指圧モードのいずれかを選択をしてから、設定が可能になります。
ヒーターを感じない 温熱が弱い	ヒーター部分が肌から離れすぎている可能性があります。または使用する方の体格差により、ヒーター面に身体が接しないなど、温熱を感じにくい場合があります。その際はマッサージモード、指圧モードを使用する前に、温熱治療モードを使用して患部を事前に温めてからご使用ください。
	本体の電池残量が少なくなっている可能性があります。充電後、再度お試しください。
もみ感が強い	装着位置を調節して再度お試しください。
もみが弱い	装着位置を調節して再度お試しください。
	本体の電池残量が少なくなっている可能性があります。充電後、再度お試しください。
温熱治療モードが熱い	温熱治療モードは独自のプログラムで温度を制御している為、温度の調節はできません。タオル等をあてがい調節してください。それでも使用中に異常な熱さを感じた場合は、直ちに使用を中止してください。低温やけどになる可能性があります。皮膚感覚の鈍い方は特に注意してください。
充電が開始されない	USBケーブルが、電源アダプターと本体にしっかり差し込まれていることを確認してください。
	すでにフル充電になっている可能性があります。
フル充電しても 使用回数が 短くなった	充電時間が十分でない可能性があります。再度充電をしてください。
	フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は、電池寿命の可能性あります。

よくあるご質問

質問	対処方法
動かなくなった	電源を入れてから、約2分で自動的に電源がOFFになります。 電源を入れ直し、モードを選択してください。
	本体の電池残量が極端に少ない場合、LEDランプがオレンジ色にゆっくりと数回点滅し、自動的に電源がOFFになります)
	待機状態で約2分経過した場合、自動的に電源がOFFになります。
	本体に大きな荷重がかかるような使い方をすると、セーフティロックが作動し電源がOFFになります。故障ではありません。しばらく本体を休ませてから再度動作させてください。
	本体の温度が過剰に上昇すると、安全装置が働き自動的に電源がOFFになります。1時間程度本体を休ませてから再度動作させてください。
異音をする、音が大きい	マッサージの動作音は構造上のもので、異常ではありません。
毎日使用しても問題ありませんか？	問題ありません。ただし、同一箇所への使用は1時間の休憩をはさんで1日3回までの使用にとどめてください。過度の連続使用はけがのおそれがあります。※詳しくはP.14を参照
肌に痛みなどを伴った炎症が起きた	直ちに使用を止め、肌が正常な状態に戻るまで使用を控えてください。炎症や痛みが引かない場合は医師に相談してください。
浴室で使用可能ですか？	本製品は防水性ではありません。浴室等の水気の多い場所で使用しないでください。
妊娠中や出産直後に使用できますか？	妊娠中、出産直後や授乳中の方は医師に相談ください。
睡眠中に使用できますか？	睡眠中に使用しないでください。
装着する向きが分からない	首の後ろ側から、操作パネル面が使用する人の右側に来るように装着してください。※P.10「ご使用方法」のイラストを参照
音声がかえらない	ガイド音声がOFFになっている可能性があります。P.13「ご使用方法(ガイド音声のON/OFF)」を参照し、ガイド音声をONにしてください。
家族で使い回せますか？	複数の方が使用した場合の衛生面は保証しておりません。
付属品を失くしてしまった	お買い上げの販売店にご相談ください。
カバーの洗濯はできますか？	カバーは外れない構造のため洗濯はできません。

保証とアフターサービスについて

保証書について

保証書は取扱説明書の最後のページについておりますので必ず「販売店・お買い上げ日」等の記入をご確認の上、内容をよくお読みいただき大切に保管してください。保証期間はお買い上げ日より1年とします。この保証は本体にのみ適応し、USBケーブルなどの消耗品には適応されません。

※なお、お客様都合による紛失・故障は、保証期間内であっても保証対象外となります。

※消耗品のご購入は、お買い上げの販売店へご相談ください。

修理を依頼される前に

修理を依頼される前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、再度ご点検の上、なお異常がある場合はお買い上げの販売店へご相談ください。

故障した場合の連絡について

お買い上げの販売店へご連絡いただき、修理をご依頼ください。

保証期間経過後の修理について

お買い上げの販売店へご相談ください。修理・交換によって製品の機能が維持できる場合はご希望により有料修理、または有償にて代替交換対応とさせていただきます。

保証部分の最低保有期間について

本製品の補修用部品については、最低3年間を目安に保管しておりますので、原則として本製品の修理可能期間は3年間となります。なお、期間経過後であっても修理可能な場合もありますので、お買い上げの販売店へご相談ください。

修理をお受けになる場合の注意

修理を依頼された場合、修理代が1万円以内の場合は事前確認等はせずに修理を行います。なお、修理代が1万円を超える場合には、修理を依頼された販売店にご連絡し、了解を得た後、修理いたします。ご了承ください。

保 証 規 約

1. 取扱説明書の注意書きにしたがって使用した状態で保証期間内に故障した場合には無償修理とさせていただきます。無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店へ製品と保証書をご提示いただきお申し付けください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - ・当製品に付属のUSBケーブル以外を使用した場合
 - ・取扱説明書に記載されている以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - ・不当な修理や改造による故障や損傷
 - ・お買い上げ後の保管場所・輸送・落下などによる故障および損傷
 - ・一般家庭以外（例えば業務用）に使用された場合の故障および損傷
 - ・保証書のご提示がない場合
 - ・保証書にお買上日・お客様・販売店の記入がない場合、
あるいは字句を書きかえられた場合（通信販売にてお買い上げのお客様はお買い上げ明細をご提示ください）
 - ・車両・船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷
 - ・火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定外の使用電源（電圧・周波数）など
 - ・当社以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
 - ・正規販売店以外（リサイクルショップ・ネットオークション等）で購入した場合
3. 本保証書は、日本国内でのご購入・ご使用のみ有効です。
（国外でのご購入、国外でのご使用の場合は保証対象外となります）
4. 本保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。

この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を宣言するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は、お買い上げの販売店へお問い合わせください。

保証期間経過後の修理や、補修部品の保管期間については、取扱説明書の「保証とアフターサービスについて」をご覧ください。

お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無償修理対応及びその他の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。